

مستقبل أماكن العمل بعد (كوفيد 19): نحو دمج التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المكتبية

حنان سليمان عيسى محمد

مدرس بقسم الهندسة المعمارية، كلية الهندسة بالمطرية، جامعة حلوان

E-mail: hanan_mohamed01@m-eng.helwan.edu.eg

الملخص

شهد تصميم أماكن العمل المكتبية العديد من مراحل التطور المتغيرة علي مدار العقود الماضية كنتيجة للعديد من الظروف والمتغيرات السائدة، بالإضافة للتطور التقني المستمر الذي لم يغير فقط طريقة تصميمها بل غير أيضا أين وكيف ومتى نعمل، وظهر ذلك جلياً بعد جائحة فيروس كورونا المستجد Covid-19 حين تحول العاملون في جميع أنحاء العالم للعمل عن بعد أثناء فترة الحجر المنزلي. ويناقش البحث ذلك من منطلق إشكالية زيادة المخاوف من خطر الإصابة بالوباء مع بداية العودة التدريجية إلى أماكن العمل وأهمية توفير البيئات الصحية الآمنة فيها. ويهدف البحث إلى تحفيز المصممين لصياغة حلول تصميمية مستقبلية تساهم في توفير بيئات عمل آمنة تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية للعاملين. العلاقة فيها مع الطبيعة عامل أساسي ومحوري مع ضرورة التحول من التصميم الموجه نحو الطاقة إلى التصميم الموجه نحو الإنسان لتعزيز صحته ورفاهيته، والإستفادة من التطورات التقنيات الذكية التي تدعم وتقيس مؤشرات الصحة والرفاهية لأماكن العمل والعاملين. وتفترض الدراسة أن دمج التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المكتبية يمكن أن يكون المفتاح الأساسي لتحسين تجربة المستخدمين وخلق بيئات عمل آمنة وصحية ومنتجة، لتصبح أماكن العمل المستقبلية صحية وذكية في نفس الوقت. ويتبع البحث المنهج الإستنباطي من خلال دراسة المفاهيم المرتبطة بالتصميم البيوفيلي وأنواع التقنيات الذكية، ثم تحليل ومقارنة مجموعة من حالات الدراسة لتقديم بعض الإستراتيجيات التصميمية كمدخل لصياغة إطاراً لمكان العمل المستقبلية قائم على مبادئ وأنماط التصميم البيوفيلي ومدعوم بالتقنيات الذكية. ويعد تحقيق هذا الإطار وضرورة تفعيل إستراتيجيات وآليات التصميم اللازمة لذلك من أهم نتائج البحث، مما يساهم في تعزيز دفاع مكان العمل ضد الأمراض وتوفير بيئات عمل آمنة وصحية مع تحقيق المرونة وقابلية التكيف للمستقبل.

الكلمات الدالة: أماكن العمل، الصحة، الرفاهية، التصميم البيوفيلي، التقنيات الذكية.

THE FUTURE OF WORKPLACES POST (COVID -19) Towards Integrating Biophilic Design and Smart Technologies in The Office Workplaces

Hanan Suliman Aly

Architecture Department Faculty of Engineering- Mataria- Helwan University

ABSTRACT:

The design of office workplaces has many developments over past decades as a result of many conditions and technical developments, that not only changed the way it designed but also where, how, and when we work. This was evident after emerging Covid-19 pandemic when workers around the world switched to working remotely during home quarantine periods. The research discusses problems about increasing fears of catching the epidemic risk and the importance of providing safe and healthy environments with the beginning of the gradual return to the workplaces. The research aims to motivate designers for formulating future solutions to provide safe work environments that enhance the health, well-being, and productivity of workers. The relationship with nature is fundamental in these solutions with the advantage of smart technologies that support and measure health and well-being indicators for workplaces and workers. The research assumes that integrating biophilic design and smart technologies into workplaces can be the primary key to improving user experiences and creating safe, healthy, and productive work environments. The research follows the deductive methodology by studying concepts of biophilic design and types of smart technologies, then analyzing and comparing groups of study cases and present some design strategies as inputs to formulate future workplaces framework, based on patterns of biophilic design and supported by smart

technologies. Achievement of this framework and its design strategies are the most important results of research, which strengthening the workplace's defence against diseases, providing safe and healthy work environments, and achieving flexibility and adaptability for the future.

KEYWORDS:

Workplaces, Health, Well-Being, Biophilic Design, Smart Technologies.

المقدمة

أعلنت منظمة الصحة العالمية في الحادي عشر من مارس عام ٢٠٢٠ م، أن فيروس كورونا المستجد Covid-19 أصبح وباءً عالمياً، لذلك أصبح لزاماً على الجميع أخذ الحيطة والحذر للمساعدة في الحد من انتشاره، ولأول مرة نجد أن غالبية سكان العالم التزموا بالحجر الصحي والبقاء في منازلهم لفترات وصلت الى شهور دون خروجهم منها، وفرضت جائحة فيروس كورونا المستجد التبعاد الإجتماعي بين البشر فأصبح تنفيذ كل شيء عن بعد هي الطريقة السائدة للعمل والاجتماعات والتعليم وتقديم الخدمات ولقاءات الأصدقاء والأقرباء، ولقد أعطانا ذلك وعياً متزايداً بأهمية الإتصال بالطبيعة وبالذور الذي تلعبه البيئة المبنية في دعم الصحة والرفاهية للإنسان، ولطالما يخبرنا التاريخ أن المباني يمكن أن تلعب دوراً محورياً في إنتشار الأمراض من الحصبة إلى السارس إلى الأنفلونزا ونزلات البرد وأخيراً إلى كوفيد ١٩، ولكن بقدر ما يمكن للمباني أن تنشر المرض إلا أنها يمكنها أيضاً المساعدة في محاربته والعمل كأدوات للصحة العامة إذا تم تشغيلها بذكاء، وبينما يستمر إنتشار الوباء وتستمر معدلات الإصابة في الارتفاع عالمياً وحتى بعد إنتهاء الوباء، من المؤكد أن هناك تغييرات مستقبلية حتمية في تصميم المباني التي نعيش ونتعلم ونعمل فيها، وضرورة التحول إلى مفاهيم جديدة لتصميم مباني صحية تكافح الأمراض وتعزز الصحة والرفاهية والشعور بالأمان لشاغليها ويمكن الوثوق بها، كما تدعم الربط والاتصال مع الطبيعة والتجربة الإنسانية على جميع مقاييس ومستويات الحياة لتوفير فرص للعيش والعمل في أماكن صحية، ومع بداية العودة إلى أماكن العمل تواجه الهيئات والمؤسسات في جميع أنحاء العالم تحدياً كبيراً لحماية العاملين فيها وفي نفس الوقت سير العمل بشكل فعال لا يعطل الإنتاج، وتتنافس جميعها في مجال رفع معايير الصحة والسلامة في أماكن العمل لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد، ولقد بدء المصممون في طرح أفكار وحلول سريعة لتحقيق السلامة للعاملين ومنع إنتشار المرض، قد تحظى هذه الحلول بقبول في الفترة الراهنة على المدى القصير، إلا أننا مستقبلاً وبينما تنتقل خلال الحياة التي تغيرها جائحة فيروس كوفيد ١٩ سريعاً تصبح فيها صحة ورفاهية أولئك الذين يقضون معظم أوقاتهم في مباني وأماكن العمل أكثر أهمية من أي وقت مضى، وبدون بيانات صحية فإن صحة العاملين الجسدية والنفسية معرضة للخطر، وبدون عاملين أصحاء تفشل الهيئات والمؤسسات في العمل والإنتاج بفعالية، وستزدهر فقط إنتاجية الأعمال التي يسعى أصحابها للتكيف مع التغييرات المستقبلية بشكل استباقي وفعال لدمج مفهوم الصحة والرفاهية في بيئات أعمالهم.

١/ أماكن العمل المكتبية بعد جائحة فيروس كورونا المستجد

لم يقتصر أثر جائحة فيروس كورونا المستجد Covid-19 على صحة الإنسان فقط بل طال أثرها جميع أشكال الحياة، وبطبيعة الحال فقد وصل هذا الأثر إلى بيئة العمل فلم يواجه مكان العمل المكتبي في العصر الحديث أزمة مثل هذه من قبل، وقد تكون هذه الأزمة هي نقطة تحول رئيسية في تصميم المباني المكتبية وأماكن العمل مستقبلاً، ولما كانت القوة الدافعة الرئيسية دائماً لمعظم الإبداعات الجديدة هي البحث عن حلول تواكب تطورات المجتمع، فإنه وبلاشك في ظل هذه الظروف الاستثنائية التي يعيشها العالم، يحتاج العاملون لحلول إبداعية جديدة لتصميم أماكن عملهم، يصبح فيها التصميم الذي يعيد ربط شاغليها بالطبيعة أكثر أهمية من ذي قبل لتوفير بيئة عمل تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية لشاغليها.

١/١ العودة لأماكن العمل - المخاوف والتحديات.

مع تخفيف القيود بعد فترة الحجر المنزلي وعودة الحياة إلى طبيعتها بشكل تدريجي وبداية العودة التدريجية إلى أماكن العمل، تواجه الهيئات والمؤسسات في جميع أنحاء العالم تحدياً كبيراً لحماية العاملين فيها وفي نفس الوقت سير العمل بشكل فعال لا يعطل الإنتاج، ولقد أدى التحول الإجباري بعد جائحة كوفيد ١٩ نحو خلق أنماط عمل جديدة وتحديث تصميم بيئات العمل المادية، وإلى إطلاق العنان لعدد غير مسبوق من المخاوف قد يشير إلى نهاية تصميم المكتب التقليدي، وتخشى الشركات من أن هذا التغيير سيؤثر سلباً على إنتاجية العاملين ومشاركتهم وصحتهم ورفاهيتهم، ولا تزال هناك آثار بعيدة المدى على العاملين وأرباب الأعمال لم تظهر بعد، في حين يشير بعض العاملين إلى إستحسان العمل المرن فإن آخرين يعانون بدرجة عالية من القلق والخوف والتوتر مع العودة

لأماكن العمل مما يؤثر على صحتهم البدنية والعقلية، وفي الوقت نفسه لا يرغبون في العمل من المنزل ويتطلعون لبيئة عمل مادية تعزز إبداعهم وإنتاجيتهم أثناء وجودهم في محيط يشير إلى العلامة التجارية لأماكن عملهم، ويتوقع من أرباب العمل في نفس الوقت تقديم الدعم العاطفي والمساعدة في الحفاظ على صحة ورفاهية العاملين لديهم (Fathy, Y et al. 2020).

٢/١ مفاهيم جديدة لأماكن العمل المكتبية بعد كوفيد ١٩

مع بداية العودة إلى أماكن العمل تواجه الهيئات والمؤسسات في جميع أنحاء العالم تحدياً كبيراً لحماية العاملين فيها وفي نفس الوقت سير العمل بشكل فعال لا يعطل الإنتاج، وتتنافس جميعها في مجال رفع معايير الصحة والسلامة في أماكن العمل لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)، وبدء المصممون في طرح أفكار وحلول سريعة لتحقيق السلامة للعاملين ومنع إنتشار المرض في المباني الحالية.

١/٢/١ تعزيز دفاع المبنى ضد المرض

من خلال تفعيل بعض استراتيجيات البناء الصحي الرئيسية على الفور، مثل استخدام أجهزة تنقية الهواء المحمولة والتقنيات الجديدة التي لا تعمل باللمس في المداخل والمصاعد والأحواض ودورات المياه، بالإضافة إلى ذلك فإن وجود بروتوكول تطهير محسن للمبنى يوضح مواقع التنظيف وتوقيته وتواتره أمراً بالغ الأهمية، بالإضافة إلى تدريب موظفي التنظيف على هذه الإجراءات الجديدة (Macomber, 2020).

٢/٢/١ التباعد الجسدي وتقليل الإكتظاظ في أماكن العمل

أثارت جائحة COVID-19 عبارات معينة أصبحت من المعايير التصميمية الجديدة لفراغات العمل أهمها التباعد الجسدي، حيث أدرك العالم الآن أهمية الإبتعاد مسافة ستة أقدام بين البشر لتجنب العدوى، وبدء المصممون في تصور أماكن العمل كيف ستبدو في مجتمع "الستة أقدام" وكيف ستتكيف .

▪ مكتب ٦ أقدام Six Feet office تصميم شركة Cushman & Wakefield - ٢٠٢٠م

ظهرت العديد من الحلول التصميمية لتوزيع فراغات العمل بناءً على قاعدة الـ ٦ أقدام والتي يتوقع لها أنها ستستمر وستصبح من أهم الإعتبارات التصميمية والقاعدة الذهبية في تصميم أماكن العمل للمحافظة على مسافة أمنة للعاملين، ويتكون مفهوم مكتب ٦ أقدام من ستة عناصر رئيسية هي (المسح السريع - قواعد السلوك - مسار حركة لكل مكتب- مكان عمل مجهز بالكامل - تسهيلات ضمان بيئة عمل آمنة - شهادة إتخاذ التدابير) (Lokerse, 2020) - شكل (١) .



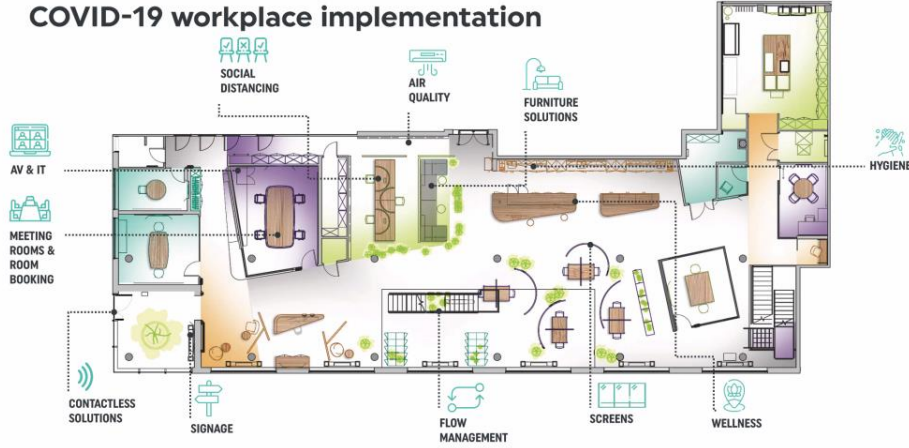
شكل (١) مكتب ٦ أقدام تصميم شركة Cushman & Wakefield إنجلترا-٢٠٢٠م (Lokerse,2020)

٣/٢/١ المرونة وقابلية التكيف .

إثارة الخوف من خلال العلامات التحذيرية ليس الحل لمساحة عمل آمنة بل يجب تحويل الخوف إلى متعة، ولقيام بذلك فإن الثقة بالحماية والأمان في مكان العمل أمراً بالغ الأهمية، ونظراً لأن البشر قابلين للتكيف وسرعان ما أصبح عدم المصافحة وإرتداء الكمامة وغسل اليدين بانتظام جزءاً من عاداتنا ، لذلك يجب ألا نحول أماكن العمل إلى أقفاص مقسمة بالزجاج بل يجب أن نوفر إجراءات الصحة والسلامة مع إعطاء العاملين الحرية لتكييف فراغات عملهم بما يناسبهم ، وحيث يعمل كل فرد بشكل مختلف عن الآخر يجب أن تتكيف بيئات العمل مع ذلك (Kuitert, 2020).

▪ مكتب العمل المرن تصميم شركة Oktra - ٢٠٢٠ م

وقدمت شركة Oktra رؤية أساسها أن "الإنسان هو محور هذه المرحلة" لذلك يجب أن يتم تصميم بيئة العمل التي يستخدمها من منظور تقني مع المرونة لتمكين المزيد من التعاون بين العاملين، وحيث أنه لم يعد التغيير اختياريًا فيجب أن تتكيف مساحات العمل من أجل استيعابهم بأمان، وقدموا تصميمهم لمكان العمل الذي يقوم على مجموعة من الحلول (تكنولوجيا المعلومات - التباعد الجسدي - الحواجز - حلول توزيع الأثاث- حلول عدم التلامس- النظافة- إدارة التدفق- اللافتات- جودة الهواء- غرف الاجتماعات- العافية - الشاشات) (Oktra,2020) شكل (٢) .



شكل (٢) تجهيزات مكتب العمل المرن تصميم شركة Oktra - ٢٠٢٠ م (Oktra,2020)

٢/ أماكن العمل المكتبية الصحية

مكان العمل له تأثير كبير على مستخدميه وهناك أدلة واضحة تثبت أن تصميمه يؤثر على صحة ورفاهية وإنتاجية شاغليه، وقد يبدو ذلك واضحاً جداً إلا أن هذه الأدلة لم يكن لها تأثير كبير ولم تترجم على نطاق واسع في قرارات التصميم وبالتأكيد ليس في جميع أنحاء العالم، وبالرغم من الآثار السلبية لجائحة فيروس كورونا إلا أنها أحدثت تغييراً إيجابياً ، حيث تحول التركيز بشكل كبير على الأشخاص والصحة في مكان العمل والتعمق في فهم كيفية دعم الصحة والرفاهية في تصميم أماكن العمل مع الاستفادة من التقدم التقني، والوعي بشكل متزايد بأن هناك اختلافاً بين بيئات العمل الغير ضارة والبيئات التي تشجع بشكل إيجابي على الصحة والرفاهية وتحفز الإنتاجية (Meunier, 2020).

١/٢ أماكن العمل الصحية

تطورت تعريفات مكان العمل الصحي على مدى العقود القليلة الماضية، حيث تعرف منظمة الصحة العالمية مكان العمل الصحي على أنه، "مكان يعمل فيه الجميع معاً لتحقيق رؤية متفق عليها لصحة وعافية العاملين والمجتمع المحيط، يوفر لجميع أفراد القوى العاملة الظروف المادية والنفسية والاجتماعية والتنظيمية التي تحمي وتعزز الصحة والسلامة واستدامة مكان العمل، وتمكن المديرين والعاملين من زيادة السيطرة على صحتهم وتحسينها، وأن تصبح أكثر نشاطاً وإيجابية وقناعة" (World Health Organization,2010)، ويعكس هذا التعريف تطوراً من التركيز الحصري على الصحة والسلامة المهنية التقليدية والتي تتعامل مع المخاطر الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية (المسببة للأمراض) لتشمل عوامل الممارسة الصحية والعوامل النفسية الاجتماعية والاتصال بالمجتمع، وكلها تؤثر بشكل عميق على صحة العاملين.

٢/٢ العناصر التي تؤثر على الصحة والرفاهية في مكان العمل

يلعب التصميم المميز لأماكن العمل دوراً مهماً في صحة العاملين ورفاهيتهم حيث يقضون جزءاً كبيراً من ساعات اليقظة في مكاتهم، وهناك مجموعة من العناصر الرئيسية والاعتبارات التصميمية لأماكن العمل تؤثر على العاملين بنسب متفاوتة ولها تأثيرات كبيرة على صحتهم وعافيتهم ، وفيما يلي هذه العناصر والتي يمكن قياسها أو تقييمها بطرق عديدة (World Green Building Council,2014)- شكل (٣).



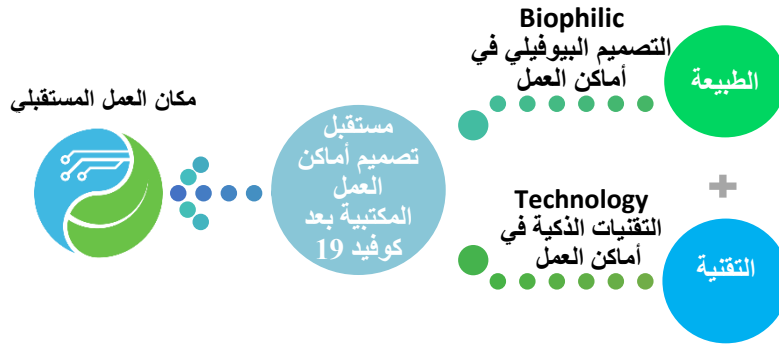
شكل (٣) تأثير بيئة العمل المادية على صحة ورفاهية وإنتاجية العاملين-المصدر: الباحث من (World Green Building Council,2014)

٣/ مستقبل تصميم أماكن العمل المكتبية بعد كوفيد ١٩

لقد زاد إدراك أصحاب الأعمال بعد جائحة كورونا أن العاملين هم أهم دعائم وركائز نجاح أعمالهم، وأن أماكن العمل الحالية والجديدة يجب تصميمها وتشغيلها لدعم الصحة والرفاهية لمستخدميها ودعم سلامتهم في مواجهة الأزمات ولجذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، وكيف يمكن لقرارات التصميم والبناء والتشغيل أن تساهم بشكل إيجابي في منح موظفيهم الصحة والسعادة والرضا والإنتاجية، ولقد سلط هذا الوباء الضوء على أهمية الإتصال بالطبيعة ودمج العناصر الطبيعية في البيئات المبنية وكذلك على الدور الذي تلعبه التقنيات الذكية في توفير الأمن والسلامة في الأماكن التي نعيش ونعمل ونتعلم فيها ، لذلك فإن التوقعات لسيناريوهات ما بعد الوباء تشير إلى أن التصميم المستقبلي لأماكن العمل سوف يركز على مستخدميها ويعطي الأولوية لهم للمحافظة على صحتهم وسلامتهم واتخاذ قرارات وإجراءات لدعم الرفاهية الشاملة لهم من خلال تطبيق أحد الإتجاهين الأساسيين:

- ◆ **ربط البيئة الطبيعية بالبيئة المبنية :** حيث تعتبر الطبيعة أداة قوية في العمارة لا يمكن إنكار أثرها الإيجابي على الحالة البشرية وعلى تحسين الصحة البدنية والنفسية وتعزيز المشاعر الإيجابية وتقليل المشاعر السلبية، وحيث أن العاملين يقضون معظم أوقات اليقظة في أماكن العمل فإن هناك الكثير من الفرص تمكن المصممين والمصممين من تحسين أماكن العمل المكتبية مستقبلاً من خلال دمج مبادئ البيوفيليا والتصميم البيوفيلي وإدراج العناصر الطبيعية في المباني لتعزيز الصحة والرفاهية وتحسين أداء العاملين وزيادة الإنتاجية (Katz, 2020) (Covet, 2020).
- ◆ **التقنيات الذكية في بيئة العمل :** لكي تكون أماكن العمل أكثر أمناً مستقبلاً ستكون معتمدة بشكل كبير على التطور التقني ، فبينما نواصل مكافحة الوباء العالمي وعواقبه يمكننا التطلع إلى مستقبل أكثر إشراقاً مليئاً بالإبتكارات التقنية الذكية التي تساعد العاملين على تلبية متطلبات الصحة والسلامة وتحقيق التوازن بين العمل والحياة بشكل أفضل، ومن الواضح أن الطريقة التي كان يتم بها تصميم أماكن العمل قبل جائحة فيروس كورونا المستجد لن تكون هي نفسها مستقبلاً، حيث يجب أن تتكيف التصميمات المستقبلية لأماكن العمل في عالم ما بعد كوفيد ١٩ مع قواعد الوضع الجديد (sunon, 2020).

وتفترض الدراسة الحالية أن دمج كلا الإتجاهين معاً (التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية) في أماكن العمل المكتبية يمكن أن يكون المفتاح الأساسي لتحسين تجربة المستخدمين وخلق بيئات عمل آمنة وصحية ومنتجة ، لتصبح أماكن العمل مستقبلاً في عالم ما بعد كوفيد 19 (ذكية وصحية) في نفس الوقت - شكل (٤).



شكل (٤) فرضية الدراسة لتصميم أماكن العمل بعد كوفيد 19- المصدر: الباحث

٤/ البيوفيليا والتصميم البيوفيلي

قبل جائحة كورونا كانت هناك محادثات مستمرة حول كيفية جعل الأفراد أكثر سعادة في أماكن العمل، وكان التصميم البيوفيلي أحد الأفكار القليلة التي تم تبنيها بسبب أثارها الإيجابية على صحة الموظفين بالإضافة إلى مسؤوليتها البيئية (Katz,2020)، ونحن الآن مع هذا الوباء العالمي في مرحلة محورية من الاعتراف بقيمة الطبيعة في حياة الإنسان وبالعلاقة بين البيئة المبنية وبين صحته، وأهمية دمج التصميم البيوفيلي كفلسفة أساسية لخلق واقع أفضل لأماكن العمل مستقبلاً للحفاظ على صحة ورفاهية العاملين وازدهار المباني.

١/٤ مفهوم البيوفيليا والتصميم البيوفيلي

البيوفيليا كلمة لاتينية مكونة من شقين (BIO) من بيولوجي و (Philia) من الحب، وهي بذلك تعني (حب الطبيعة)، وتم صياغة مصطلح البيوفيليا لأول مرة ونشره عالم الأحياء الأمريكي وخبير الطبيعة إدوارد ويلسون Wilson في عام ١٩٨٤م، حيث يعتقد ويلسون أن البشر لديهم رغبة فطرية في الارتباط بالطبيعة وأن ميل الإنسان نحو الطبيعة يأتي كقيمة متأصلة فيه (Wilson, 1993)، فالبشر مرتبطون بالطبيعة بأشكال وعمليات وأنماط مختلفة وكلها يمكن محاكاتها في البيئات المبنية، ومن هنا جاء مفهوم التصميم البيوفيلي وهو المحاولة المتعمدة لترجمة الألفة البشرية المتأصلة للانضمام إلى الأنظمة والعمليات الطبيعية المعروفة باسم البيوفيليا في تصميم البيئات المبنية (Bolten & Barbiero, 2020)، ويتم تعزيز هذا الارتباط عند دمج الأنماط العضوية وأشكال الطبيعة في البيئة المحيطة، وقد تم إجراء العديد من الدراسات حول "كيفية" استعادة وتعزيز الارتباط المفقود للصلة بالطبيعة في المناطق الحضرية الحالية، وتم إجراء دراسات بحثية حول الارتباط بالبيئة الطبيعية في مجالات الرعاية الصحية وأماكن العمل والتعليم ورعاية الأطفال ودور الحضارة والسجون والعديد من الأماكن الأخرى لمناقشة الفوائد الأساسية لذلك على الصحة البدنية والصحة العقلية، وبالرغم من وجود أدلة تشير إلى أن الاتصال بالطبيعة بألوانها وأشكالها وأنماطها له تأثيرات حقيقية وقابلة للقياس على صحة الإنسان وعلى الوظائف المعرفية والرفاهية البدنية والعاطفية له (Gillis & Gatersleben, 2015) (Ryan, et al., 2014) إلا أنه لا يوجد سوى عدد قليل من العلماء والمصممين الذين اقترحوا مجموعة أدوات قابلة للتطبيق وعملية لتصميم مبنى باستخدام مبادئ التصميم البيوفيلي (Roös et al.,2018) (Moghaddami, 2019) (Söderlund& Newman,2017).

٢/٤ أنماط التصميم البيوفيلي .

لقد ساهمت العديد من المنظمات البحثية في دراسات كيفية دمج البيوفيليا في البيئات المبنية، على سبيل المثال منظمة Terrapin Bright Green (TBG) وهي منظمة تخطيط بيئي واستراتيجي تركز جهودها على ترجمة البيوفيليا إلى تطبيقات لعناصر التصميم داخل البيئات المبنية، وفي إطار جهودهم لتحديد عناصر التصميم البيوفيلي طوروا ١٤ نمطاً من التصميم البيوفيلي ، يمكن تقسيمهم إلى ثلاث فئات رئيسية لكيفية دمج التصميم البيوفيلي في البيئة العمرانية وهي (Browning et al.,2014):

- الطبيعة في الفراغ Nature in the space
- النماذج المناظرة للطبيعية Natural Analogues
- طبيعة الفراغ Nature of the Space

والجدول التالي يوضح الأربعة عشر نمط للتصميم البيوفيلي وشرح مختصر لمفهوم كل نمط منهم- جدول (١)

جدول (1) أنماط التصميم البيوفيلي							
 <p>- مبنى The NY Times نيويورك</p>  <p>نافورة قصر الحمراء - إسبانيا</p>  <p>الواجهة الحركية لمطار بريسان (Browning et al., 2014)</p>	<p>P1 إتصال مرئي مع الطبيعة visual Connection with Nature</p> <p>P2 إتصال غير مرئي مع الطبيعة Non-Visual Connection with Nature</p> <p>P3 المنبهات الحسية غير الإيقاعية Non-Rhythmic Sensory Stimuli</p> <p>P4 التقلب الحراري وتدفق الهواء Thermal & Airflow Variability</p> <p>P5 وجود الماء Presence of Water</p> <p>P6 ضوء ديناميكي ومنتشر Dynamic & Diffuse Light</p> <p>P7 الاتصال مع النظم الطبيعية Connection with Natural Systems</p>	<p>الطبيعة في الفراغ Nature in the space</p>					
	<p>المحفزات السمعية أو اللمسية أو حاسة الشم أو التذوق التي تولد إشارة إيجابية إلى الطبيعة أو الأنظمة الحية أو العمليات الطبيعية.</p> <p>إتصالات عشوائية وعابرة مع الطبيعة يمكن تحليلها إحصائياً ولكن قد لا يتم التنبؤ بها بدقة.</p> <p>تغيرات طفيفة في درجة حرارة الهواء والرطوبة النسبية وتدفع الهواء عبر غلاف المبنى ودرجات حرارة السطح التي تحاكي البيئات الطبيعية.</p> <p>وجود الماء هو حالة تعزز تجربة المكان من خلال رؤية الماء أو سماعه أو لمسه.</p> <p>كثافة متفاوتة من الظل الخفيف والتي تتغير مع مرور الوقت لخلق الظروف التي تحدث في الطبيعة.</p> <p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p>		<p>P8 أشكال وأنماط بيومورفيك (مستعارة من الطبيعة) Biomorphic Forms & Patterns</p> <p>P9 الإتصال المادي بالطبيعة Material Connection with Nature</p> <p>P10 التعقيد والنظام Complexity & Order</p>				
	<p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p>			<p>Natural Analogues المنافذ الطبيعية للطبيعة</p>			
	<p>منظر طبيعي بدون عوائق على مسافة كافية للمراقبة والتخطيط.</p> <p>مكان للإنسحاب من الظروف البيئية والقيام بأنشطة مثل العمل أو الراحة أو الإستشفاء سواء شخص بمفرده أو مع مجموعة صغيرة من الناس.</p>				<p>Nature of the Space طبيعة الفراغ</p>		
	<p>الوجهة فندق Avenue - برشلونة.</p> <p>الوجهة مستشفى the Manuel - المكسيك (Browning et al., 2014)</p>					<p>P11 المشهد (الأفق) Prospect</p> <p>P12 الملاذ Refuge</p> <p>P13 الغموض Mystery</p> <p>P14 الخطر Risk/Peril</p>	
	<p>الساحة المركزية لمعهد salk كاليفورنيا</p> <p>متحف دنفر للفنون - كولورادو (Browning et al., 2014)</p>						<p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p> <p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p> <p>منظر طبيعي بدون عوائق على مسافة كافية للمراقبة والتخطيط.</p> <p>مكان للإنسحاب من الظروف البيئية والقيام بأنشطة مثل العمل أو الراحة أو الإستشفاء سواء شخص بمفرده أو مع مجموعة صغيرة من الناس.</p> <p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p> <p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p>
	<p>منظر طبيعي بدون عوائق على مسافة كافية للمراقبة والتخطيط.</p> <p>مكان للإنسحاب من الظروف البيئية والقيام بأنشطة مثل العمل أو الراحة أو الإستشفاء سواء شخص بمفرده أو مع مجموعة صغيرة من الناس.</p> <p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p> <p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p>						
<p>منظر طبيعي بدون عوائق على مسافة كافية للمراقبة والتخطيط.</p> <p>مكان للإنسحاب من الظروف البيئية والقيام بأنشطة مثل العمل أو الراحة أو الإستشفاء سواء شخص بمفرده أو مع مجموعة صغيرة من الناس.</p> <p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p> <p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p>							
<p>منظر طبيعي بدون عوائق على مسافة كافية للمراقبة والتخطيط.</p> <p>مكان للإنسحاب من الظروف البيئية والقيام بأنشطة مثل العمل أو الراحة أو الإستشفاء سواء شخص بمفرده أو مع مجموعة صغيرة من الناس.</p> <p>الوعي بالعمليات الطبيعية وخاصة التغييرات الموسمية والزمنية التي تميز النظام البيئي الصحي.</p> <p>إشارات رمزية لترتيبات (كونتورية ، نقوش - زخارف - عديدة) موجودة في الطبيعة.</p> <p>مواد وعناصر من الطبيعة تعكس من خلال الحد الأدنى من المعالجة البيئية المحلية أو الجيولوجيا وتخلق شعوراً مميزاً بالمكان</p> <p>معلومات حسية غنية ترتبط بتسلسلات فراغية شبيهة بتلك الموجودة في الطبيعة مما يعطي الإحساس بالجاذبية والإنغماس في التفاصيل.</p>							

المصدر: (Browning et al., 2014)

٣/٤ تأثير التصميم البيوفيلي على الصحة والرفاهية.

لقد أثبتت الدراسات أن لكل نمط من أنماط التصميم البيوفيلي تأثيرات إيجابية على البشر في مختلف البيئات المبنية (التعليمية - الإدارية - السكنية... إلخ، وترتبط الأنماط بأدلة تجريبية على تقليل الإجهاد والتأثير على الأداء المعرفي والارتقاء بالحالة المزاجية للأشخاص (Ryan et al, 2014)، حيث تولد الأنظمة الإدراكية للإنسان عواطف إيجابية من البيئة المحيطة التي تتصل بالطبيعة (Salingaros, 2015)، على سبيل المثال:

- يرتبط الإتصال البصري بالطبيعة بانخفاض ضغط الدم وتقليل الإجهاد وزيادة الانتباه وزيادة الشعور بالسعادة بشكل عام (Capaldi et al., 2015)، كما أظهرت دراسة للتأثيرات التجريبية لوجود نافذة تطل على مشهد خارجي أن لها فوائد أكثر على الأشخاص الذين يعملون في مكتب ب ٦, ١ مرة من فوائد وجود صورة أو تمثيل رقمي للطبيعة (Freier et al., 2008)، وأن وقت قصير من الإتصال البصري بالطبيعة بين ٥-٢٠ دقيقة داخل مبنى مكتبي كافٍ لخفض مستويات الإجهاد لدى العاملين (Ryan et al., 2014).
 - قد ثبت أيضاً أن تطبيق المسافات داخل البيئة العمرانية باستخدام النمط البيوفيلي (المشهد Prospect) هام للغاية والذي يعني القدرة على الرؤية عن بعد من مكان إلى آخر، حيث يوفر إحساساً كبيراً بالراحة والاهتمام داخل البيئة المبنية ويقلل شعور الأشخاص بالتوتر لأنهم قادرين على رؤية كل شيء عن بعد (Ryan et al., 2014).
 - تظهر التجارب في المستشفيات شفاء أسرع بكثير بعد الجراحة وتقليل الحاجة إلى مسكنات الألم في المرضى الذين لديهم غرف تطل نوافذها على الأشجار (Salingaros, 2015).
- وهذه الأمثلة توضح كيف يمكن أن تكون لأنماط التصميم البيوفيلي فوائد تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية للأشخاص داخل البيئات المبنية، وإن تأثيرات كل نمط هي جزء من مفهوم أكبر وتكامل مع مجموعة من الأنماط الأخرى.

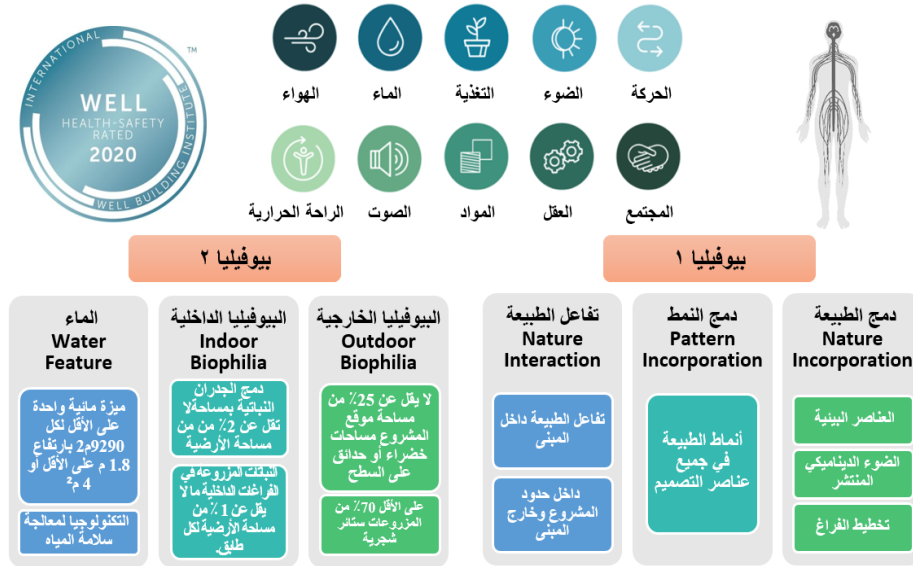
٤/٤ التصميم البيوفيلي والمباني الخضراء

منذ التسعينيات من القرن العشرين أصبحت حركة المباني الخضراء رد فعل لأزمات الطاقة والرؤية العالمية المستدامة لزيادة كفاءة المباني واستخداماتها للطاقة والمياه والمواد وكذلك الحد من الآثار على صحة الإنسان والبيئة، وقد تم تطبيق أدوات تصنيف المباني الخضراء مثل شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) وشهادة (BREEAM) لتعزيز الأداء للمباني ذات الأنظمة القائمة على توفير الطاقة مع تقليل آثار المباني على صحة الإنسان والبيئة، ومع ذلك فإن قياس ومعايير أداء المباني الخضراء هيمن عليها المعايير والأساليب الهندسية التي لا يمكنها قياس التأثير الكلي للمبنى على البيئة الطبيعية، ولا يُنظر إلى كلا التصنيفين (شهادة LEED وشهادة BREEAM) على أنهما نهج شامل على الرغم من أن كلا منهما تعالج بعض المخاوف البيئية للمباني الخضراء مثل النفايات وتلوث الهواء وتلوث المياه والضوضاء... وما إلى ذلك، وبعض المخاوف التي تضر بصحة الإنسان مثل التدهور البيئي وفقدان الموارد، إلا أن ثقل التركيز فيهما على التأثير البيئي وليس تحقيق المعيار الصحي للمستخدمين، وهناك روابط مفقودة لتعزيز العلاقة بين الناس والطبيعة داخل البيئة المبنية من خلال أنماط التصميم البيوفيلي (Xue et al 2019)، ولدعم التصميم البيوفيلي في المباني تم تطوير نظامان لتصنيف المباني يدعمان التصميم البيوفيليني لأنظمتها في التصنيف هما: شهادة رفاة المبنى WELL Building Certification وشهادة تحدي البناء الحي (LBC) Living Building Challenge وهي شهادات المباني الخضراء المبتكرة التي تركز على الصحة والعافية للإنسان في البيئة المبنية.

١/٤/٤ شهادة الرفاهية للمباني WELL Building Certification

مع زيادة الوعي بتأثير المباني على صحة الإنسان ورفاهيته، إتجه المصممين مرة أخرى لوضع الإنسان في محور عملية التصميم (Fathy et al. 2020)، وقد أدى هذا الاتجاه المتنامي إلى تطوير شهادة WELL والتي تعتبر الشهادة الأولى في العالم التي تركز حصرياً على صحة الإنسان ورفاهيته، وهي عبارة عن إطار عمل شامل لاستراتيجيات التصميم والعمليات والسياسات التنظيمية التي تهدف إلى تحسين سلامة وصحة الأشخاص في البيئات المبنية بشكل يمكن قياسه، ويتكون معيار البناء WELL من عشر مؤشرات (الهواء - الماء - التغذية - الضوء - الحركة - الراحة الحرارية - الصوت - المواد - العقل - المجتمع) - شكل (٦) تستخدم لمعرفة تأثير التصميم على رفاهية المستخدمين داخل البيئات المبنية، تتم مراقبة هذه المقاييس من خلال مجموعة من المعايير تتعلق بتصميم المبنى وأدائه واستخدامه بهدف إنشاء مجتمعات صحية، وهناك ثلاثة مستويات من الشهادة تختلف باستيفاء المعايير (الفضية - الذهبية - البلاتينية)، يتم تحديد المستوى أثناء عملية التحقق من الأداء التي يجب أن تمر بها جميع المشاريع قبل الحصول على الشهادة (WELL, 2020)، وتشتمل شهادة WELL على البيوفيليا من خلال مقياسين (بيوفيليا ١ - بيوفيليا ٢) وبعد مقياس بيوفيليا ١ نهج أكثر جودة للتصميم البيوفيلي بينما بيوفيليا ٢ يعتبر مقياس كمي - شكل (٥) ، وهدف WELL في دمج البيوفيليا هي دعم صحة المستخدمين ورفاهيتهم من خلال جعل البيئة الطبيعية جزءاً من البيئة المبنية، وتتداخل العشر مؤشرات لشهادة WELL مع الأربعة عشر نمط للتصميم البيوفيلي، على سبيل المثال تصميم الإضاءة في WELL يترجم في أنماط التصميم البيوفيلي إلى

نمط P6 ضوء ديناميكي ومنتشر، والراحة الحرارية في WELL التي تشمل تجربة متعددة الحواس في الفراغ والمساحات القابلة للتكيف تترجم بشكل أساسي إلى نمط P3 المنبهات الحسية غير الإيقاعية (WELL,2020).



شكل (٥) معايير شهادة WELL Building Certification ومقاييس البيوفيليا فيها – المصدر: الباحث من (WELL,2020)

٢/٤/٤ شهادة تحدي البناء الحي Living Building Challenge

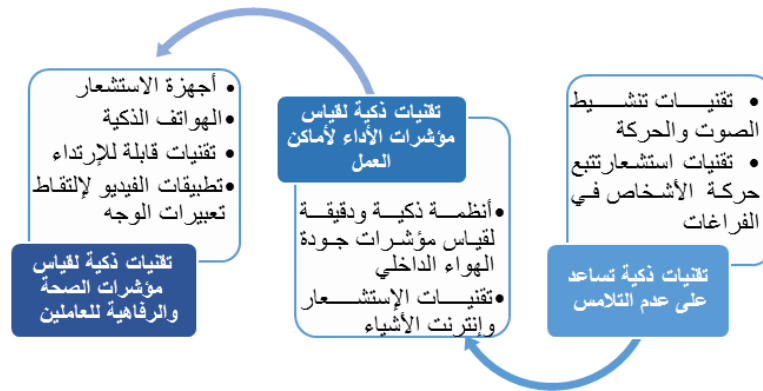
هي شهادة يتم منحها من خلال المعهد الدولي لمستقبل المعيشة the International Living Future Institute (ILFI) وهي منظمة تقدم حلول المباني الخضراء لجميع أنواع المشاريع بهدف تقديم الدعم للمجتمعات لتكون عادلة اجتماعياً وغنية بالثقافة وجيدة البيئة، تصف المنظمة معيار (LBC) بأنه معيار البناء الأخضر الأكثر صرامة في العالم، ونظام التقييم لشهادة (LBC) مبني على مجموعة من معايير الأداء هي (المكان- المياه - الطاقة - الصحة والسعادة - المواد - العدالة - الجمال)، وينقسم كل معيار إلى مجموعة من المتطلبات الأساسية وتم دمج تصميم البيوفيليا بها لدوره في تعزيز الصحة والرفاهية داخل البيئة المبنية، ونظراً لحقيقة أن تنفيذ التصميم البيوفيليا جديد نسبياً فقد حُصصت متطلبات اعتماد تطبيقات التصميم البيوفيليا ضمن معيار الصحة والسعادة ومعيار الجمال حيث يجب تحقيقهما من أجل الحصول على الشهادة، ويركز متطلب التصميم البيوفيليا على فئات وأنماط التصميم البيوفيليا الأربعة عشر داخل الثلاث أقسام الرئيسية (الطبيعة في الفراغ - نظائر الطبيعة - طبيعة الفراغ) للتأكد من أن المباني مصممة لتتضمن العناصر التي تدعم الاتصال الفطري بين الإنسان والطبيعة (LBC, 2019) - شكل (٦).



شكل (٦) معايير شهادة Living Building Challenge ودمج البيوفيليا فيها – المصدر: الباحث من (LBC, 2019)

٥/ التقنيات الذكية في أماكن العمل.

العديد من المعماريين والمصممين يمكنهم وصف أماكن العمل التي قاموا بتصميمها على أنها مباني ترتبط بالطبيعة وفي توافق وانسجام تام مع جميع قوانين الطبيعة ويمكنها أن تجعل العاملين بها يشعرون بالراحة والرفاهية وتزيد من إنتاجيتهم، ولكن هل هذا الوصف مدعوم بالبيانات والأدلة؟ هل قابل للقياس أو يمكن التحقق منه؟ الإجابة نعم يمكن ذلك مع إنتشار أجهزة الاستشعار البيئية والتقنيات القابلة للارتداء، فكلاهما يمكن أن يقيس بشكل موضوعي أداء بيئة العمل والمستخدمين بدرجة عالية من الدقة، والوصول إلى النقطة التي تنتقل فيها من البيانات الكيفية إلى الكمية، حيث تدخل المباني الآن عصرالبيانات الضخمة وتتغير سريعاً بفضل الأدوات التقنية الجديدة، فالغير مرئي مع تقنيات المستشعرات الجديدة يصبح مرئي وفي الوقت الحقيقي، وتتكيف المباني والبيئة الداخلية سريعاً من دقيقة إلى أخرى، السؤال البارز الآن بعد جائحة كورونا هل يمكن أن تصبح المباني وأماكن العمل صحية وذكية في نفس الوقت، ففي عالم أصبحت فيه السيارات ذاتية القيادة حقيقة، نتيج تقنيات إنترنت الأشياء IOT والذكاء الاصطناعي AI للمباني التكيف الذاتي لتحسين تجربة المستخدمين وخلق بيئة أكثر صحة (Allen & Macomber,2020) ويمكن تقسيم التقنيات الذكية المستقبلية في أماكن العمل إلى ما يلي - شكل (٧) :



شكل (٧) التقنيات الذكية في أماكن العمل الصحية - المصدر: الباحث

١/٥ تقنيات ذكية تساعد على عدم التلامس Contactless.

تلعب التقنيات الذكية دوراً رئيسياً في تصميم مكان عمل بلا لمس ويمكن تحقيق ذلك باستخدام المواد الذكية وتطبيق التقنيات الجديدة، حيث غيرت تطبيقات أمازون Amazon وأبل Apple وجوجل Google التي تعمل بالصوت من كيفية تفاعلنا مع التقنيات، فيمكن لهذه الأدوات التي تعتمد على الصوت دون استخدام اليدين أن تسهل أيضاً استراتيجيات التصميم الصحي في البيئات المادية القائمة على حلول تقليل الحاجة إلى اللمس مثل (فتح الأبواب وأزرار المصاعد، مفاتيح الإضاءة... إلخ)، كما يمكن أن يؤدي دمج أدوات الأتمتة وتقنيات التنشيط الصوتي أو الحركة وتطبيقات استشعار وتتبع الحركة في أماكن العمل إلى تقليل نقاط الاتصال المباشر والحد من فرصة التعرض للجراثيم، كما يمكن أيضاً تقليل الاتصال السطحي عن طريق تثبيت تظليل النوافذ الذكية التي يتم تنشيطها باستخدام تقنية تتبع الشمس، وأنظمة الإضاءة التي تستخدم الكشف الحسي لضبط السطوع وفقاً للوقت من اليوم (Heinly, 2020) (Hyams, 2020)، كما يتوقع الخبراء ارتفاع الطلب على تطبيقات الروبوتات التي يمكنها اكتشاف وتعقيم وتنظيف وإجراء عمليات التسليم في الأماكن العامة ومباني المكاتب (Amador, 2020).

٢/٥ تقنيات قياس مؤشرات الأداء الصحي لأماكن العمل.

التقنيات الذكية من العناصر الرئيسية المؤثرة في مستقبل أماكن العمل المكتبية فهناك مجالين رئيسيين للخطر في أماكن العمل بعد جائحة فيروس كورونا هما (الهواء الذي نتنفسه - الأسطح التي نلمسها)، تحتاج أماكن العمل مستقبلاً إلى القيام بالمراقبة البيئية الدقيقة وحيث تتغير المباني مثل جسم الإنسان كل دقيقة فمن الضروري للغاية وجود آلية للتحقق من أداءها باستمرار، والذي سيكون خط الدفاع الأول ضد إنتشار الأمراض، وبذلك يمكن أن تعمل كأدوات للصحة العامة من خلال أنظمة ذكية ودقيقة تسمح بالقياس المستمر لمؤشرات جودة الهواء الداخلي مثل ثاني أكسيد الكربون ودرجة الحرارة والرطوبة... إلخ، وسيدخل تحول رئيسي بفضل التطورات في تقنيات الاستشعار وإنترنت الأشياء IOT في البيئات الداخلية لأماكن العمل حيث يمكننا مراقبتها وتتبعها باستمرار وتحديد كيفية أداءها البيئي وتأثيرها على صحة أفرادها على أفضل وجه (Allen & Macomber,2020).

مثال: تطبيقات شركة Spacewell الرائدة في برامج إدارة المباني: أعلنت شركة Spacewell في مايو ٢٠٢٠م عن برامج وأدوات تقنية مستقبلية سهلة الاستخدام لمساعدة المؤسسات على مواجهة التحديات مع عودة العاملين إلى أماكن العمل، وتعتمد حلول Pacewell المصممة خصيصاً لكوفيد١٩ على برنامج IWMS إلى جانب تقنيات إنترنت الأشياء IOT لمساعدة الشركات على الاستفادة من بيانات الاستخدام والتكيف الديناميكي لعمليات المرافق، وتشمل المجالات والقدرات الرئيسية القابلة للتطوير مستقبلاً (مراقبة جودة الهواء في الأماكن المغلقة – كثافة الفراغات- إنفعالات الموظفين – النظافة والصرف الصحي - توجيه الموظف داخل الفراغ) (Antwerp, 2020)- شكل (٨).



شكل (٨) البرنامج المصمم من شركة Pacewell لمساعدة المؤسسات على مواجهة التحديات مع عودة العاملين لأماكن العمل -٢٠٢٠م (Antwerp, 2020)

٣/٥ تقنيات قياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين

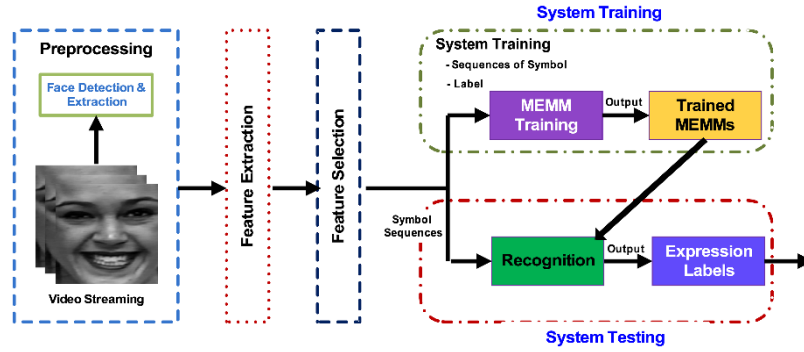
بينما ننتقل إلى عالم ما بعد جائحة فيروس كورونا يريد أصحاب الأعمال مؤشرات واضحة لصحة العاملين وأدائهم، فمن خلال استخدام الهواتف الذكية والتقنيات القابلة للارتداء كالساعات الذكية والنظارات الذكية وأجهزة الرأس والسماعات الذكية والأساور والملابس الذكية وغيرها، سيتمكن تتبع ومراقبة ودعم الأداء الصحي للعاملين في الوقت الفعلي وكذلك تتبع أداءهم، كما يمكن استخدام البيانات لحظة بلحظة لفهم السلوكيات والتفاعلات الاجتماعية وأنماط الكلام والنشاط البدني وأكثر من ذلك، ومع بدء اعتماد الأساليب الجديدة التي يدعمها الذكاء الاصطناعي AI وأجهزة الاستشعار الذكية في أماكن العمل من المتوقع مستقبلاً النمذجة الرقمية وتحليل المشاعر للعاملين على نطاق واسع (Allen & Macomber, 2020)، وتنقسم القياسات لمؤشرات الصحة والرفاهية في أماكن العمل إلى نوعين :

١/٣/٥ القياسات الفسيولوجية.

يمكن جمع البيانات التي تتمحور حول الإنسان من خلال مزيج انتقائي من أجهزة الاستشعار ومصادر البيانات مثل (الإستشعار المعتمد على الصورة واستشعار الحركة واستشعار الهزال... وغيرها)، حيث يمكن قياس تقلب معدل ضربات القلب ومعدل التنفس ودرجة حرارة الجسم وهي السمات الأكثر شيوعاً للكشف عن مستوى الإجهاد في بيئة خاضعة للرقابة، تعتمد العديد من هذه القياسات الفسيولوجية على معدات متخصصة وأجهزة استشعار يمكن ارتداؤها لالتقاط مثل هذه البيانات لقياس الحالة الصحية للعاملين، كما يمكنها أيضاً أن تتبّع الحالات العاطفية لهم، وفي حالة الرغبة في تتبّع الحالات العاطفية بشكل غير ملحوظ فذلك يمكن أن يتم فقط من خلال كاميرات فيديو الوجه (Fathy et al. 2020).

٢/٣/٥ التعرف على الإنفعالات.

تظهر التطورات الحديثة باستخدام تطبيقات الفيديو نتائج واعدة في التقاط بعض القياسات المستخدمة لتقييم الحالات العاطفية والإنفعالات والتعرف على تعبيرات الوجه Facial Expression Recognition (FER)، وهي تقنية لتحليل المشاعر لاكتشاف الحالات العاطفية تلقائياً من تعبيرات الوجه مثل (السعادة والحزن والغضب والخوف) - شكل (٩)، ويمكنها أيضاً اكتشاف مستوى الإنتباه والتركيز تلقائياً والكشف عن التفاعل ويتم ذلك من خلال كاميرات الحاسب أو الكاميرات المثبتة في مكان العمل (Dewan, et al., 2019) مما يزيد من تحسين التنبؤ بمؤشرات رفاهية بيئة العمل، وقد تم تطوير أنظمة التعرف على تعبيرات الوجه FER لتحسين تقنية التعرف على الوجه المؤتمنة القادرة على التمثيل الفعال لصورة الوجه.



شكل (٩) مخطط تقنية التعرف على تعبيرات الوجه (FER) (Siddiqi, et al. 2016)

٦/ نحو دمج التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المستقبلية

تحقيقاً لهدف الدراسة المتمثل في توفير بيانات عمل آمنة تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية للعاملين وصياغة إطار لأماكن العمل المستقبلية قائم على مبادئ وأنماط البيوفيليا استراتيجياتها القابلة للتنفيذ ومدعومة بالتقنيات الذكية ، لذلك سيتم التحليل من منظور عملي أكثر لتقديم بعض الإستراتيجيات التصميمية لتصميم أماكن العمل المستقبلية من خلال دراسات تحليلية لنماذج أماكن عمل مكتبية تم تصميمها حديثاً منها ما تم تنفيذه ومنها ما زالت لم تنفذ ومنها ما قدمت كأفكار مستقبلية ويتم تقسيم النماذج إلى مجموعتين ، مجموعة أماكن عمل طبقت مبادئ التصميم البيوفيلي ومجموعة طبقت التقنيات الذكية، كمدخل لدمج كلاً منهما في أماكن العمل المستقبلية لتكون (صحية وذكية) في نفس الوقت ، والتحليل يتم في صورة جداول صممت إعتقاداً على العناصر الرئيسة لكل نهج منهما، وما تم دراسته وتحليله في الإطار النظري للدراسة - جدول (٢) ، (٣) .

١/٦ حالات دراسة للتصميم البيوفيلي في أماكن عمل.

وهي أماكن العمل الموضحة بالجدول (٢) ويتم تحليل الفكرة التصميمية واستراتيجيات تصميم المبنى في كلا من (البيئة الخارجية - الإتصال بين الخارج والداخل - البيئة الداخلية) وتحليل أنماط التصميم البيوفيلي في تصميمها - الجداول (٤-٦-٥-٧).

مبنى ICÔNE لوكسمبورج -٢٠٢٢م (foster+partners, 2020)	مبنى The Spain - ليفربول - ٢٠٢٠م (AHR, 2020)	مبنى Pixel - Façade - ٢٠١٨م (Abdallah, 2018)	مبنى مكتب Interface - أتلانتا - ٢٠١٨م (perkinswill, 2018)

٢/٦ حالات دراسة للتقنيات الذكية في أماكن العمل.

وهي أماكن العمل الموضحة بالجدول (٣) ويتم تحليل الفكرة التصميمية والتقنيات الذكية المستخدمة لتعزيز الأداء الصحي لأماكن العمل ولقياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين في كل منها - الجداول (٨-٩-١٠-١١).

مبنى cube - برلين - ٢٠٢٠م (3xn, 2020)	مقر شركة سيمنس - Siemens Campus - سويسرا - ٢٠١٩م (Siemens, 2019)	مبنى Makers Quarter Block D كاليفورنيا ٢٠١٨م (bnim, 2018)	مبنى The Edge أمستردام - ٢٠١٥م (Randall, 2015)

١/٦ تحليل حالات دراسة للتصميم البيوفيلي في أماكن عمل.

جدول (٤) مبنى مكتب Interface – أتلانتا Atlanta - ٢٠١٨م المصمم : Perkins+Will	
	<p>يعكس تصميم المبنى فلسفة الشركة "Factory as a Forest". حيث تعتقد الشركة أنها عندما تأخذ فلسفتها من النظم البيئية الطبيعية، يمكنها إنشاء أماكن عمل صحية وإيجابية ومنتجة بشكل كلي تفيد العاملين فيها، لذلك تم تصميم كل شيء مع وضع هذه الفلسفة في الاعتبار بدءاً من الغلاف الخارجي الذي يمثل غابة بيدمونت إلى تراس السطح الأخضر، من كفاءتها العالية في استخدام الطاقة إلى نظام جمع مياه الأمطار وترشيحها، ومن مخطط الطابق المفتوح المليء بالضوء ومسار المشي الداخلي إلى غرف التأمل والعافية.</p>
<p>العناصر المؤثرة على الصحة والرفاهية</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الموقع وتسهيلات الوصول ● الشكل والإحساس ● التصميم الداخلي النشط ● جودة الهواء الداخلي ● الإضاءة وضوء النهار ● الراحة الحرارية ● الراحة السمعية ● المناظر والبيوفيليا 	<p>استراتيجيات وإعتبارات التصميم</p> <p>البيئة الخارجية</p> <ul style="list-style-type: none"> - واحدة من العديد من الأسماء المستعارة لمدينة أتلانتا هي "المدينة في الغابة City in the Forest" حيث تشير التقديرات إلى أن المدينة مغطاة بنسبة ٥٠٪ من الأشجار ويتم محاكاة هذه البيئة الخارجية في تصميم المبنى ووجهاته الفريدة وسقفه. يقع المبنى بالقرب من محطة قطار مما سهل للعاملين الوصول لمكان العمل. <p>الإتصال بين الداخل والخارج</p> <ul style="list-style-type: none"> - تم إنشاء المناظر الطبيعية الشتوية ذات اللون الأبيض الساطع على الواجهات الشفافة باستخدام صفائح بوليستر معاد تدويرها. - تحقق الواجهات تذكيراً مرئياً بالطبيعة بينما تنتشر في الداخل نمطاً ديناميكي من الضوء مع تغير حركة الشمس. <p>البيئة الداخلية</p> <p>بيئة عمل تحاكي العالم الطبيعي حيث تم تقسيم بيئة العمل إلى ثلاث بيئات Cave, Forest and Bluff المنطقة الأولى منطقة ترحيب وبها صهاريج لتخزين مياه الأمطار، المنطقة الثانية الغابة عبارة عن ٣ طوابق من مساحات العمل المرنة للتعاون والمنطقة الثالثة منطقة عمل صغيرة وتراساً أخضر على السطح وإطلاقات على المدينة</p> <p>الإستدامة</p> <p>المبنى أكثر كفاءة في استخدام الطاقة بنسبة ٥٠ ٪ تقريباً من أي مبنى تقليدي مماثل بهذا الحجم، كما يوجد خزان جوفي يجمع مياه الأمطار لإستخدامها في تنظيف المراوح، ولقد حصل المبنى على شهادة LEED البلاتينية وعلى شهادة رفاهية المبنى WELL Building Standard الذهبية.</p>
<p>أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى</p>  	<p>أنماط البيوفيليا</p> <p>البيئة الخارجية</p> <ul style="list-style-type: none"> ● P1 اتصال مرئي مع الطبيعة ● P2 اتصال غير مرئي مع الطبيعة ● P3 منبهات حسية غير إيقاعية ● P4 التقلب الحراري وتدفق الهواء ● P5 وجود الماء ● P6 ضوء ديناميكي ومنتشر ● P7 الإتصال مع النظم الطبيعية <p>المناظرة الطبيعية</p> <ul style="list-style-type: none"> ● P8 أشكال وأنماط بيومورفيك ● P9 الإتصال المادي بالطبيعة ● P10 التعقيد والنظام <p>طبيعة الفراغ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● P11 المشهد ● P12 الملاذ ● P13 الغموض ● P14 الخطر <p>تحليل الأنماط</p> <p>حقق تصميم المبنى جميع أنماط التصميم البيوفيلي فقد حقق التواصل المرئي وغير مرئي مع الطبيعة وتدفق الإضاءة الطبيعية في الفراغات والإتصال مع النظم الطبيعية في الداخل والخارج كما حقق أنماط مناظرة الطبيعة وتميزت وجاهته بمحاكاة أشجار الغابة وحققت أيضاً أنماط طبيعة الفراغ فتميزت الفراغات بالتنوع والحيوية.</p>
المصدر: (perkinswill, 2018)	

جدول (٥) مبنى pixel façade - مقترح لتصميم مستقبلي لأماكن العمل - ٢٠١٨ م	
<p>المصمم : oliver thomas and keyan rahimzadeh</p> <p>الفترة التصميمية</p> <p>" واجهة البكسل " مقترح تصميمي لنظام بناء مرن ومتكيف وقابل للتطوير وقابل للتكرار يمكن تهيئته لإنشاء حلول متعددة لأماكن العمل قابلة للتطبيق على أنماط بناء متعددة مع خلق تنوع ومرونة في التصميم، يدمج نظام "Pixel Facade" بيئة مكتبية معاصرة مع بيئات بيوفيلية لخلق الجيل التالي من تصميم أماكن العمل المكتبية.</p>	
<p>العناصر المؤثرة على الصحة والرفاهية</p>	<p>استراتيجيات وإعتبارات التصميم</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الموقع وتسهيلات الوصول ● الشكل والإحساس ● التصميم الداخلي النشط 	<p>البيئة الخارجية</p> <p>يتكيف التصميم مع البيئات والظروف الخاصة بالموقع من خلال تشكيل أبراجاً مكتبية مرنة وخضراء مصممة لتكون متغيرة في التشكيل وفقاً للإحتياجات المختلفة والمتغيرة وليست (نسخ ولصق) لتتحقق أفضل وأعلى جودة وأسرع إنشاء وأقل تكلفة لبناء أماكن العمل داخل مدن المستقبل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● جودة الهواء الداخلي ● الإضاءة وضوء النهار ● الراحة الحرارية ● الراحة السمعية ● المناظر والبيوفيليا 	<p>الإتصال بين الداخل والخارج</p> <p>النظام الموديولي المرن للواجهة يمكن المستأجرين من الدمج والتعديل في بيئة العمل وبتيح مرونة فريدة للمبنى وتوازن بين توفير الإحتياجات الفردية للعاملين وبين تعزيز ثقافة الشركة وعلامتها التجارية.</p>
	<p>البيئة الداخلية</p> <p>تتيح الفراغات المنفصلة المختلفة بيئة عمل أكثر ملائمة للتعاون والابتكار والتي أصبحت القاعدة في تصميم بيئات العمل الحديثة، كما يتمتع العاملون بالقدرة على أخذ استراحة من العمل والانغماس في بيئة خارجية من خلال الفراغات المفتوحة التي تتضمن النباتات والظلال والأثاث.</p>
<p>الإستدامة</p> <p>يستفيد النظام من ابتكارات صناعة البناء مثل "التصميم التوليدي Generative Desig ونمذجة معلومات البناء BIM وسبق التصنيع Prefabrication ، ويساعد هيكل المبنى الخشبي على خلق عملية تصميم وبناء أكثر إقتصادية واستدامة.</p>	
<p>أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى</p>	<p>أنماط البيوفيليا</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● P1 اتصال مرئي مع الطبيعة ● P2 اتصال غير مرئي مع الطبيعة ● P3 منبهات حسية غير إيقاعية ● P4 التقلب الحراري وتنطق الهواء ● P5 وجود الماء ● P6 ضوء ديناميكي ومنتشر ● P7 الإتصال مع النظم الطبيعية
	<ul style="list-style-type: none"> ● P8 أشكال وأنماط بيومورفيك ● P9 الإتصال المادي بالطبيعة ● P10 التعقيد والنظام
	<ul style="list-style-type: none"> ● P11 المشهد ● P12 الملاذ ● P13 الغموض ● P14 الخطر
	<p>تحليل الأنماط</p> <p>حقق تصميم المبنى ١٢ نمط من أنماط التصميم البيوفيلي منها التواصل المرئي والغير مرئي مع الطبيعة وتدفق الإضاءة الطبيعية في الفراغات والإتصال مع النظم الطبيعية في الداخل والخارج كما حقق أنماط مناظرة الطبيعة وتميزت واجهاته بالمرونة والقدرة على التكيف وإستخدام الخشب الطبيعي لتحقيق التواصل المادي مع الطبيعة وحققت أيضاً أنماط طبيعة الفراغ فتميزت الفراغات بالتنوع والتوازن بين التعقيد والنظام ولم يتحقق نمط الاشكال البيومورفيك ونمط وجود الماء.</p>
	<p>المصدر: (Abdallah, 2018)</p>

جدول (٦) مبنى the spain مقر الكلية الملكية للأطباء - ليفربول - ٢٠٢٠ م	
<p>المصمم : AHR Architects</p> <p>صمم المقر ليعسع ٢٠٠ موظف في بيئة عمل تعزز الصحة والرفاهية، ويعتمد تصميم المبنى على محاكاة جسم الإنسان وتمثيله المجرد من خلال الهندسة المعمارية والحيوية وباستخدام مبادئ التصميم البيوفيلي تم إنشاء روابط قوية مع الطبيعة في جميع أنحاء المبنى، وسمي المبنى (العمود الفقري Spain) مستمداً إسمه من السلالم الرأسية على واجهته الشمالية والتي تشبه فقرات العمود الفقري للإنسان.</p>	
<p>الفكرة التصميمية</p>	<p>العناصر المؤثرة على الصحة والرفاهية</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الموقع وتسهيلات الوصول ● الشكل والإحساس ● التصميم الداخلي النشط ● جودة الهواء الداخلي ● الإضاءة وضوء النهار ● الراحة الحرارية ● الراحة السمعية ● المناظر والبيوفيليا
<p>استراتيجيات وإعتبارات التصميم</p>	
<p>البيئة الخارجية</p>	<p>تضاريس وفرق مشوب من الشرق إلى الغرب تم معالجتها بسلسلة من المستويات مصممة بشكل إبداعي وتشمل مجموعة متنوعة من المساحات الخضراء والأشجار والماء المتنوعة في الطابع والحجم.</p>
<p>الإحتلال بين الداخل والخارج</p>	<p>تأخذ الواجهة المميزة تأثيراً من جلد الإنسان مع نمط فورونوي Voronoi غير متكرر على زجاج المبنى سريع الاستجابة ليساعد في التحكم في الطاقة الشمسية داخل المبنى ويستجيب تماماً مثل الجلد للبيئة الخارجية وينظم الضوء والوهج كمساهمة مبتكرة في مبنى راند ملتزم بالرفاهية والاستدامة.</p>
<p>البيئة الداخلية</p>	<p>- يوفر المبنى مجموعة مرنة من مساحات العمل المبتكرة والمعاصرة المصممة لتلبية احتياجات المؤسسات في مجال الصحة والعلوم والتعليم.</p> <p>- يتم تشجيع التعاون على كل المستويات من خلال المساحات الرسمية وغير الرسمية بما في ذلك مناطق تناول الطعام وأماكن الاجتماعات.</p>
<p>حصل المبنى على تصنيف BREEAM المتميز وأيضاً يعتبر من أوائل المباني في المملكة المتحدة المصممة لتحقيق شهادة رفاية المباني WELL البلاتينية، مما يجعله واحد من أفضل أماكن العمل الإيجابية والداعمة للصحة العقلية والرفاهية البدنية في العالم .</p>	
<p>أنماط البيوفيليا</p>	
<p>أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى</p>	<p>أنماط البيوفيليا</p>
<p>الطبيعة في الفراغ</p>	<p>P1 اتصال مرئي مع الطبيعة</p> <p>P2 اتصال غير مرئي مع الطبيعة</p> <p>P3 منبهات حسية غير إيقاعية</p> <p>P4 التقلب الحراري وتدفق الهواء</p> <p>P5 وجود الماء</p> <p>P6 ضوء ديناميكي ومنتشر</p> <p>P7 الاتصال مع النظم الطبيعية</p>
<p>المناظرة للطبيعة</p>	<p>P8 أشكال وأنماط بيومورفيك</p> <p>P9 الإتصال المادي بالطبيعة</p> <p>P10 التعقيد والنظام</p>
<p>طبيعة الفراغ</p>	<p>P11 المشاهد</p> <p>P12 الملاذ</p> <p>P13 الغموض</p> <p>P14 الخطر</p>
<p>حقق تصميم المبنى جميع أنماط التصميم البيوفيلي حيث قام فريق التصميم باستخدام البيانات التي تم جمعها من استبيان تم لموظفي الكلية للمساعدة في تركيز استراتيجياتهم في التصميم وتطبيق ودمج البيوفيليا بشكل شامل في جميع المبنى داخلياً وخارجياً.</p>	
<p>المصدر : (AHR, 2020)</p>	

جدول (٧) مبنى أيكون ICÔNE - لوكسمبورج Luxembourg - ٢٠٢٢م	
	المصمم : Foster + Partners تصميم لمجمع مكاتب جديد يقدم إعادة صياغة لتصميم أماكن العمل في أعقاب جائحة فيروس كورونا كما يشجع على روح الإبداع المشترك والتعاون، ولقد قدم فريق Foster + Partners تصميماً مرناً وحساساً يلبي الحاجة إلى بيئة عمل آمنة بسبب التحديات التي قدمها COVID-19، ويشير التصميم أيضاً إلى التراث الصناعي الغني لمدينة بيلفل Belval في لوكسمبورج ويعيد إحياء المنطقة من خلال خلق تأثير إيجابي على محيطه.
العناصر المؤثرة على الصحة والرفاهية	استراتيجيات وإعتبارات التصميم
<ul style="list-style-type: none"> ● الموقع وتسهيلات ● الشكل والإحساس ● التصميم الداخلي ● جودة الهواء الداخلي ● الإضاءة وضوء النهار ● الراحة الحرارية ● الراحة السمعية ● المناظر والبيوفيليا 	<ul style="list-style-type: none"> - تم تصميم مدخل المبنى المميز كاستجابة للشارع الحضري والساحة الرئيسية. - يرتبط المبنى بشكل متعاطف مع المباني المجاورة له ويتم معالجته كجزء لا يتجزأ عن المخطط الرئيسي الأكبر للمنطقة، وقد تم ذلك من خلال دمج مختلف الخصائص مما يشكل بيئة فريدة من نوعها مع إحساس مميز بالمكان والموقع. - الواجهة الخارجية هي واجهة رسمية تتفاعل مع المباني المجاورة والساحات والشوارع. - تم تصميم الإطار الهيكلي للسماح بتغيير أنماط العمل في المستقبل مع التركيز على المرونة والاستجابة للاحتياجات المتغيرة في مكان العمل. - تؤكد الشبكة الهيكلية والواجهة المتعادلة المميزة على إعطاء مجمع المكاتب مظهراً صناعياً موحداً كمرجع إلى تاريخية المدينة.
	
البيئة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> - يوفر المجمع فراغات مكتبية مفتوحة ومرنة لطرق العمل الجديدة وأماكن عمل مشتركة. - يندمج الشارع والساحة مع فناء المبنى من خلال سلسلة من التراسات المتدرجة التي تخلق تسلسل وصول مميز ويضيف الدوران على طول الحواف الداخلية للفناء إلى حيوية الفراغ الداخلي.
الاتصال بين الداخل والخارج	<ul style="list-style-type: none"> - الواجهة الخارجية هي واجهة رسمية تتفاعل مع المباني المجاورة والساحات والشوارع. - تم تصميم الإطار الهيكلي للسماح بتغيير أنماط العمل في المستقبل مع التركيز على المرونة والاستجابة للاحتياجات المتغيرة في مكان العمل. - تؤكد الشبكة الهيكلية والواجهة المتعادلة المميزة على إعطاء مجمع المكاتب مظهراً صناعياً موحداً كمرجع إلى تاريخية المدينة.
البيئة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> - يوفر المجمع فراغات مكتبية مفتوحة ومرنة لطرق العمل الجديدة وأماكن عمل مشتركة. - يندمج الشارع والساحة مع فناء المبنى من خلال سلسلة من التراسات المتدرجة التي تخلق تسلسل وصول مميز ويضيف الدوران على طول الحواف الداخلية للفناء إلى حيوية الفراغ الداخلي.
الإستدامة	تتحقق الإستدامة في المبنى من خلال السقف الأخضر والواجهة ذاتية التظليل والإعتماد على ضوء النهار لتقليل استخدام التدفئة والتبريد الصناعي وعناصر أخرى، ويهدف التصميم إلى الحصول على تصنيف BREEAM للإستدامة وشهادة الرفاهية للمباني WELL Building Standard.
أنماط البيوفيليا	أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى
	<ul style="list-style-type: none"> - مسطحات زجاج معالج (تظليل ذاتي) بالواجهة يعزز التواصل بين الداخل والخارج. - الأتريوم عبارة عن ساحة خضراء مملوءة بالضوء وهي إلى حد كبير تمثل القلب الاجتماعي للمشروع وتوفر اتصالاً بصرياً وأجواءً ديناميكية للعمل واللعب والمناظر الطبيعية الخضراء والماء والتهوية الطبيعية والاتصال البصري وجميعها تعزز الصحة والرفاهية.
المنظرة للطبيعة	<ul style="list-style-type: none"> - استخدام المواد الطبيعية مثل الأخشاب والأحجار والرخام لتأكيد التواصل المادي مع الطبيعة. - تنظيم المبنى على شكل جناحين يحيطان بالفناء المركزي، الواجهات المتعادلة والسقف والمداخل الغائرة جميعها تؤكد على الشبكة الهيكلية الفعالة
طبيعة الفراغ	<ul style="list-style-type: none"> - فراغات مفتوحة للتواصل والتعاون وفراغات مغلقة تحقق الخصوصية وزيادة التركيز. - تناقض انسياب الفراغات الداخلية مع المظهر الخارجي الرسمي للمبنى. - تراسات مشتركة للاجتماعات غير الرسمية وفراغات الراحة على مستويات أعلى تطل على الفراغ المركزي.
تحليل الأنماط	<ul style="list-style-type: none"> - فراغات مفتوحة للتواصل والتعاون وفراغات مغلقة تحقق الخصوصية وزيادة التركيز. - تناقض انسياب الفراغات الداخلية مع المظهر الخارجي الرسمي للمبنى. - تراسات مشتركة للاجتماعات غير الرسمية وفراغات الراحة على مستويات أعلى تطل على الفراغ المركزي.
التصميم	حقق تصميم المبنى ١٣ نمط من أنماط التصميم البيوفيلي حيث يربط المبنى الأشخاص بالطبيعة ويوفر لهم فرص للاتصال المباشر وغير مباشر مع الأشجار والنباتات الخضراء ويحقق التدفق للهواء الطبيعي داخل الفراغات والإضاءة الديناميكية والظلال كما تميز بالمرونة وتوفير بيئة عمل وظيفية تشجع على الاستكشاف ولم يحقق التصميم نمط استخدام الأشكال المستعارة من الطبيعة فقط.
المصدر: (foster+partners, 2020)	

٢/٦ تحليل حالات دراسة للتقنيات الذكية في أماكن العمل.

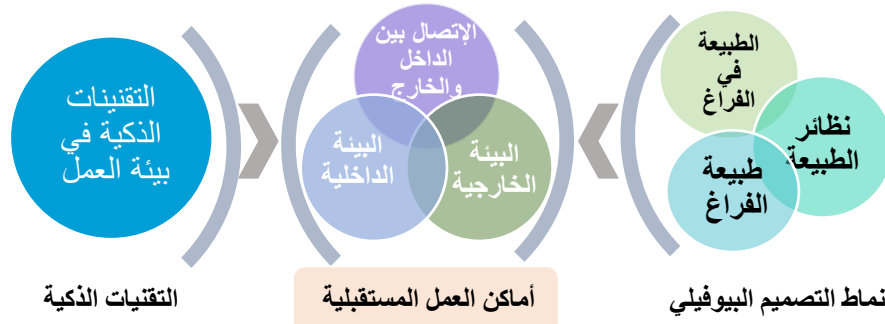
جدول (٨) مبنى The Edge أمستردام - ٢٠١٥ م - المصمم : PLP Architecture		
	تم تصميم The Edge وفقاً لمبادئ العمل المرن وباستخدام تقنيات البناء الذكية لإنشاء مساحة عمل عالية الكفاءة ومرنة وإنتاجية، وتم تطبيق طريقة جديدة للعمل حيث يتشارك حوالي ٢٥٠٠ عامل في شركة Deloitte في ١٠٠٠ مكتب، ويُطلق على هذا المفهوم إسم المكاتب الساخنة، مما يشجع على العلاقات الجديدة وتفاعلات الصدف والاستخدام الفعال للفراغ وتستخدم المكاتب فقط عند الحاجة إليها.	
	من خلال استخدام التقنية يعد مبنى The Edge واحد من بين أكثر المباني كفاءة في استخدام الطاقة في العالم وفقاً لشهادة التصنيف البريطانية BREEAM، والتي منحت المبنى أعلى درجة استدامة تم منحها على الإطلاق في ذلك الوقت ٩٨,٤ %، كما حصل المبنى على إعتراف عالمي كواحد من أذكى المباني في العالم.	
التقنيات الذكية المستخدمة في المبنى		
<ul style="list-style-type: none"> ● أدوات الأتمتة ⊗ تقنيات التنشيط الصوتي ● تقنيات التنشيط الحركي ● إستشعار وتتبع الحركة 	<ul style="list-style-type: none"> - عند وصول الموظف إلى جراج المبنى تلتقط الكاميرات صورة لوحة الترخيص وتطابقها مع سجل العمل للموظف ثم يتم فتح البوابة أتماتيكياً والدخول. - تستخدم مصابيح LED مزودة بأجهزة استشعار والتي تضاء بتقنيات التنشيط الحركي عند إقتراب المستخدم وتخفت عندما يغادر. - شاشات مسطحة ضخمة في كل زاوية بالمبنى يمكن توصيلها لاسلكياً مع أي هاتف أو كمبيوتر محمول. - روبوتات يتم التحكم فيها عن بعد وتقوم ليلاً بدوريات في المبنى لحفظ الأمن وفي حالة إطلاق إنذار يمكن لجهاز التحكم الآلي المحيّر بكاميرا تحديد الجاني أو إعلام الأمن بأنه إنذار خاطئ. 	
	<ul style="list-style-type: none"> - يحتوى المبنى على حوالي ٢٨٠٠٠ جهاز إستشعار يقيس كل شيء من إشغال محطات العمل إلى نظافة الحمامات، وتمتلئ ألواح الإضاءة LED في السقف (التي صنعتها Philips خصيصاً لمبنى Edge) بأجهزة استشعار تستشعر الحركة والضوء ودرجة الحرارة والرطوبة والأشعة تحت الحمراء مما يخلق سقفاً رقمياً يربط المبنى بأسلاك مثل نقاط الشبكة العصبية في الدماغ. - تقدم المستشعرات الموجودة في لوحات الإضاءة قراءات مفصلة لدرجة الحرارة والرطوبة وتوجد أنظمة تحكم دقيقة تقضي على مشكلة المناطق الساخنة والباردة والتي توجد غالباً بالقرب من النوافذ. - نظام تحكم ذكي يحلل البيانات التي تنتجها مستشعرات المبنى والمشغلات والصمامات لتحسين تشغيل المبنى. - تتطلب لوحات الإضاءة فائقة الكفاءة قدرأ هائلاً من الكهرباء ويمكن تشغيلها باستخدام نفس الكابلات التي تحمل البيانات للإنترنت. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● أنظمة ذكية لقياس جودة الهواء الداخلي (IQA) ● تقنيات الإستشعار ● تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) 	<ul style="list-style-type: none"> - يستخد العاملون في المبنى تطبيق هاتف ذكي منذ اللحظة التي يستيقظ فيها العامل يكون متصلاً به ويتحقق التطبيق من الجدول الزمني له ويتعرف المبنى على سيارته عند وصوله ويوجهه إلى مكان وقوف السيارات، وفي فراغ العمل يعرف التطبيق تفضيلات المستخدم للضوء ودرجة الحرارة ويقوم بتعديل البيئة وفقاً لذلك. - يتم تعزيز الكفاءة في التطبيق بشكل أكبر من خلال اقتراح مواقع المكاتب للموظفين بناء على تفضيلات درجة الحرارة ومواقع الاجتماعات على مدار اليوم. - تقوم الشركة بجمع البيانات حول كيفية تفاعل المبنى والعاملين حيث تتعقب لوحات التحكم المركزية كل شيء بدءاً من استخدام الطاقة وحتى وقت الحاجة إلى إعادة تعبئة ماكينات القهوة، وفي الأيام التي يتوقع فيها عدد أقل من العاملين قد يتم إغلاق قسم بأكمله مما يقلل من تكاليف التدفئة والتبريد والإضاءة والتنظيف. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ أجهزة استشعار يمكن ارتداؤها ● الهواتف الذكية ⊗ التقنيات القابلة للارتداء ⊗ تطبيقات لإلتقاط تعابير الوجه 	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تعزيز الكفاءة في التطبيق بشكل أكبر من خلال اقتراح مواقع المكاتب للموظفين بناء على تفضيلات درجة الحرارة ومواقع الاجتماعات على مدار اليوم. - تقوم الشركة بجمع البيانات حول كيفية تفاعل المبنى والعاملين حيث تتعقب لوحات التحكم المركزية كل شيء بدءاً من استخدام الطاقة وحتى وقت الحاجة إلى إعادة تعبئة ماكينات القهوة، وفي الأيام التي يتوقع فيها عدد أقل من العاملين قد يتم إغلاق قسم بأكمله مما يقلل من تكاليف التدفئة والتبريد والإضاءة والتنظيف.
	<ul style="list-style-type: none"> ● أجهزة استشعار يمكن ارتداؤها ● الهواتف الذكية ⊗ التقنيات القابلة للارتداء ⊗ تطبيقات لإلتقاط تعابير الوجه 	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تعزيز الكفاءة في التطبيق بشكل أكبر من خلال اقتراح مواقع المكاتب للموظفين بناء على تفضيلات درجة الحرارة ومواقع الاجتماعات على مدار اليوم. - تقوم الشركة بجمع البيانات حول كيفية تفاعل المبنى والعاملين حيث تتعقب لوحات التحكم المركزية كل شيء بدءاً من استخدام الطاقة وحتى وقت الحاجة إلى إعادة تعبئة ماكينات القهوة، وفي الأيام التي يتوقع فيها عدد أقل من العاملين قد يتم إغلاق قسم بأكمله مما يقلل من تكاليف التدفئة والتبريد والإضاءة والتنظيف.
	تم استخدام التقنيات الخاصة بقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى والتقنيات عم اللمس التي تعتمد على المستشعرات وتنشيط الحركة وإنترنت الأشياء، كما تم استخدام تطبيق الهواتف الذكية بينما لم يتم استخدام التقنيات وأجهزة الإستشعار القابلة للارتداء كما لم يتم استخدام تطبيقات الفيديو لإلتقاط تعابير الوجه والتي تعتبر تقنيات مستقبلية يتوقع استخدامها على نطاق واسع.	
	المصدر: (Randall, 2015)	

جدول (٩) مبنى Makers Quarter Block D – كاليفورنيا ٢٠١٨ م - المصمم : BNIM Architect	
	تم تصميم المبنى كجزء من منطقة فنون وثقافة وابتكار جديدة في وسط مدينة سان دييجو لتطوير مفاهيم أماكن العمل ووضع معايير عالية للتطوير المستقبلي داخل المنطقة، ويغير المبنى المفاهيم الحالية حول أماكن العمل ويعيد تعريف مكان العمل باعتباره بيئة صحية ومنتجة لرواد الأعمال والفنانين للإبداع والابتكار مع تعزيز ثقافة المجتمع وتوفير المرونة لمبنى متعدد المستأجرين ومساحة أكبر قابلة للتأجير.
	أول مبنى مكاتب في وسط مدينة سان دييجو ليحقق صفرية استهلاك الطاقة Net Zero Energy وشهادة LEED Platinum البلاتينية وقد أدت عمليات محاكاة الطاقة والتهوية الطبيعية ودراسات المناخ للمبنى إلى دعم عملية التصميم واستراتيجيات التصميم المستدام التي تم دمجها في جميع مراحل دورة حياة المبنى.
التقنيات الذكية المستخدمة في المبنى	
	<ul style="list-style-type: none"> ● أدوات الأتمتة ● تقنيات التنشيط الصوتي ● تقنيات التنشيط الحركي ● استشعار وتتبع الحركة <p>يحتوي المبنى على أجهزة الاستشعار متعددة مثل أجهزة استشعار وتتبع الحركة لتحديد نسبة الإشغال في المبنى وأجهزة استشعار ضوء النهار وأجهزة استشعار الأبواب والنوافذ، كما يحتوي على أجهزة تحكم آلية في التدفئة والتهوية وتكييف الهواء وأنظمة إدارة التحكم في الوصول والكاميرات الأمنية ووحدات التحكم في الستائر.</p> <p>تعتمد الفراغات المكتبية عالية المرونة على التهوية الطبيعية من خلال استخدام النوافذ والأبواب الآلية في كامل المبنى كما تستخدم مظلات تعمل أوتوماتيكياً تساعد على تقليل الإشعاع الشمسي المباشر مع السماح بدخول ضوء النهار.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● أنظمة ذكية لقياس جودة الهواء الداخلي (IQA) ● تقنيات الاستشعار ● تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) <p>في المباني التجارية ذات المستأجرين المتعددين من المهم لكل مستأجر أن يكون لديه القدرة على تحسين مساحته بالكامل لتناسب احتياجاته، مع السماح لشركة إدارة الممتلكات في المبنى بمراقبة الأداء الكلي للمبنى من خلال وجود نظام إدارة مبني شامل (BMS) يضمن أن يقوم المبنى بإجراء تعديلات في الوقت الفعلي على البيئة المتغيرة مع ضمان مراقبة استهلاك الطاقة والتحكم فيها.</p> <p>وقد دخلت شركة Makers Quarter في شراكة مع منصة التشغيل الآلي Locbit الرائدة والمبتكرة لإنترنت الأشياء وهي عبارة عن نظام للأجهزة تم إنشاؤه لمراقبة وقياس وتحليل كفاءات الطاقة من خلال تفسر البيانات التي تم جمعها، كما تعمل المنصة المدعومة بالكفاءة الاصطناعية على ضبط أنظمة البنية التحتية للمبنى تلقائياً لتقليل استهلاك الطاقة في وقت الذروة ولإنشاء مبنى ذكي يعمل بكامل طاقته ويحلل البيانات ويخلق أتمتة في الوقت الفعلي للتشغيل تعود بالنفع على المالك والمستأجرين والعاملين.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● أنظمة ذكية لقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى <p>تم التصميم كمكتب تعاوني يعزز التفاعلات العفوية والصدفة عن طريق مسارات الحركة المفتوحة والفناء والشرفات التعاونية المرتفعة وتشجع فراغاته التواصل البشري وتبادل الأفكار مما يؤدي بشكل فعال إلى تعزيز الرفاهية والإنتاجية.</p> <p>يعمل حل أتمتة الرعاية الصحية من منصة Locbit المستخدمة في المبنى على توفير بيئة عمل صحية مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين تجربة العاملين بشكل عام كما ينبه التطبيق العاملين وأصحاب الأعمال إلى المخاطر المحتملة مثل تسرب ثاني أكسيد الكربون أو المشكلات الأمنية مثل فتح نافذة أو باب ويتيح لهم رؤية البيانات في الوقت الفعلي واتخاذ الإجراءات السريعة لضمان سلامتهم والحد من الأضرار التي تلحق بالمبنى.</p> <p>تتكامل تقنية إنترنت الأشياء IoT المتقدمة من Locbit تماماً مع جميع الأجهزة الذكية مما يسمح للعاملين بمراقبة تغيرات الإضاءة والمناخ، ومن خلال التطبيق يمكن لأصحاب الأعمال الوصول إلى تقارير البيانات التي يمكن أن تقلل التكلفة التشغيلية وتزيد الإنتاجية وتعزز تجربة العاملين.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● أجهزة استشعار يمكن ارتداؤها ● الهواتف الذكية ● التقنيات القابلة للارتداء ● تطبيقات إنترنت الأشياء <p>تم استخدام جميع التقنيات الخاصة بقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى واستخدام جميع التقنيات التي تعتمد على المستشعرات وتنشيط الحركة وأجهزة إنترنت الأشياء كما تم استخدام تطبيق الهواتف الذكية لربط العاملين بالمبنى بينما لم يتم استخدام تقنيات التنشيط الصوتي والتقنيات وأجهزة الاستشعار القابلة للارتداء.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● تقنيات ذكية لقياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين <p>المصدر: (bnim, 2018)</p>
	

جدول (١٠) مقر شركة سيمنس - سويسرا - ٢٠١٩ م - المصمم : Christoph Leitgeb	
	<p>تعرض شركة سيمنس العديد من منتجاتها في مقرها الجديد في Zug بسويسرا باعتبارها رائدة في تقنيات البناء الذكية والذي يتكون من ٣ مباني ويعتبر المقر مشروع مرجعي للمباني الذكية يعرض فرص الرقمنة في تكنولوجيا البناء وكفاءة الطاقة والعمل الموجه نحو المستقبل، وخلف واجهات مباني المقر التي تبدو تقليدية تتشكل أماكن عمل ذكية للغاية وتتسم بالمرونة فهي تتعلم من التفاعلات السابقة وتتكيف باستمرار مع احتياجات المستخدمين وبالتالي تساهم بشكل فعال في نجاحهم، لتغير مفهوم أماكن العمل من مساحات ثابتة وغير نشطة إلى مساحات متجاوبة ومتفاعلة قادرة على رعاية مستخدميها.</p>
<p>تم التركيز بشكل خاص على الاستدامة وكفاءة الطاقة في المباني وبليبي مبنى المكاتب أعلى متطلبات معيار LEED مما يمنحه شهادة بلاتينية حيث يتحكم نظام أتمتة المبنى المتكامل مع تحسين الطاقة على أساس منصة إدارة المباني المتكاملة Desigo CC في استهلاك الطاقة وجميع الأنظمة في المباني.</p>	<p>الإستدامة</p>
<p>التقنيات الذكية المستخدمة في المبنى</p>	
<p>- يستخدم مبنى المكاتب مجموعة متكاملة من تقنيات البناء وتكنولوجيا الأمن والسلامة من الحرائق من شركة سيمنز الذكية للبنية التحتية وحلول الأمان والأتمتة والتحكم في الوصول والدوائر التلفزيونية المغلقة واكتشاف ثاني أكسيد الكربون وأتمتة الغرف والأجهزة الميدانية... الخ، بهدف تحسين الاستدامة وتجربة المستخدم.</p> <p>- تم تركيب ١٣٥٠ جهاز استشعار في مبنى المكاتب حيث تسمح مستشعرات البيانات والتكنولوجيا الذكية المثبتة في المبنى بضبط إعداداته ليكون موفراً للطاقة قدر الإمكان، وتقوم التطبيقات المختلفة بتوثيق وقياس وضبط استهلاك المبنى من الكهرباء والتدفئة وتكييف الهواء والمياه كما يتم ضبط أنظمة إضاءة LED المثلى حسب كمية الضوء الطبيعي الذي يدخل المبنى، وتكييف وحدات تكييف الهواء تلقائياً مع ارتفاع درجات الحرارة بالإضافة إلى عدد ومواقع الأشخاص في المبنى</p>	<p>أدوات الأتمتة</p> <p>تقنيات التنشيط الصوتي</p> <p>تقنيات التنشيط الحركي</p> <p>إستشعار وتتبع الحركة</p> 
<p>- يعد المقر من أبرز المشاريع الجديدة التي تستخدم نمذجة معلومات البناء (BIM) للتصميم والبناء ويعتبر التوأم الرقمي digital Twin (نموذج ثلاثي الأبعاد للمبنى) المعزز بالمعلومات الفنية هو الأساس لإدارة المباني الذكية والفعالة .</p> <p>- بالإضافة إلى تحسين تجربة المستخدم سمحت نقاط البيانات أيضاً بالمراقبة في الوقت الفعلي وتحديث نظام نمذجة معلومات المبنى، حيث تم تنفيذ النموذج بأكمله بشكل مصطنع فوق الهيكل المادي في شكل تطبيق ذكاء اصطناعي (AR)، مما يساعد على تحديد مشكلات الصيانة وتنبئ الموظفين إلى المشكلات ويتم بعد ذلك ترميز البنية التحتية الداخلية بالألوان مع وضع علامة على الأنظمة المعيبة باللون الأحمر.</p>  	<p>أنظمة ذكية لقياس جودة الهواء الداخلي (IQA)</p> <p>تقنيات الإستشعار</p> <p>تقنيات إنترنت الأشياء (IoT)</p> 
<p>- يرتبط منصة تطبيق The Comfy بالهاتف المحمول للعاملين وتتيح ربطهم بالمبنى بسلاسة وتمكنهم من التحكم في جوانب بيئة مكان العمل (درجة الحرارة - الإضاءة - طلبات العمل - الخرائط - وسائل الراحة - حجز غرف الاجتماعات) وكذلك تحديد مكان زملانهم في المكتب عبر جهاز تعقب GPS مدمج.</p> <p>- يتعرف التطبيق من خلال التعلم الآلي بعد ذلك على تفضيلات كل عامل ويعدل بيئته وفقاً لذلك، ثم يتم ربط تفضيلات كل عامل بالحساب الخاص به بحيث يتم تحديد الإضاءة ودرجة الحرارة المثلى له ويتفاعل المبنى للتأكد من أن المنطقة التي من المقرر أن يعمل فيها تتناسب معه، مما يضيف قيمة إلى الأفراد والأعمال من خلال حلول المكاتب الذكية وتمكين الموظفين ليس فقط من العمل في بيئة جديدة ولكن أيضاً العمل في بيئة تستجيب بذكاء لاحتياجاتهم.</p> <p>- كما يحتوي مبنى المكاتب على أجهزة مراقبة وكاميرات تستخدم تقنيات التعرف على الوجه لتحديد الهوية وتحديد الحالات والمشاعر العاطفية للعاملين، فعند تحديد الهوية يتعرف الذكاء الاصطناعي على ملامح الوجه على أنها بيانات بيومترية فريدة عند تحديد المشاعر أو اكتشاف تعبيرات الوجه فيحدد الذكاء الاصطناعي الخصائص الشاملة لتحديد الحالة العاطفية.</p>	<p>أجهزة استشعار يمكن ارتداؤها</p> <p>الهواتف الذكية</p> <p>التقنيات القابلة للارتداء</p> <p>تطبيقات لإلتقاط تعابير الوجه</p>  
<p>تم استخدام جميع التقنيات الخاصة بقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى واستخدام التقنيات التي تعتمد على المستشعرات وتنشيط الحركة وإنترنت الأشياء كما تم استخدام تطبيق الهواتف الذكية Comfy لربط العاملين بالمبنى وتطبيقات التعرف على تعبيرات الوجه بينما لم يتم استخدام تقنيات التنشيط الصوتي والتقنيات وأجهزة الإستشعار القابلة للارتداء لقياس مؤشرات الصحة والرفاهية .</p>	<p>التحليل</p>
<p>المصدر: (Siemens, 2019)</p>	

جدول (١١)		مبنى cube – برلين - ٢٠٢٠ م - المصمم : 3XN Architects
الفكرة التصميمية		<p>يتميز هذا المبنى النحتي الشهير بتقنيات مكتبية ذكية رائدة ويقع في قلب برلين في موقع تاريخي هام ويوفر هذا الموقع المكان المثالي لهذا المعلم الجديد ، وأهم ما يميز مكعب برلين ليس فقط شكله المعماري ولكن أيضاً أنه يحتوي على ذكاء اصطناعي (AI) بالإضافة لاتباعه لأعلى معايير أمان تكنولوجيا المعلومات، حيث يعرض المبنى أحدث وأدكي تطورات البناء في ألمانيا من خلال الجمع بين الاستدامة والتصميم المتطور والرقمنة Digitalization وراحة المستخدم لتأكيد أن الأماكن الصحية والمنتجة للعمل يمكن أيضاً أن تكون مستدامة وذكية، ويوفر التصميم النحتي المميز للواجهة من خلال التزجيج العاكس للمشاهدين على مستوى الشارع تجربة مدينتهم بأشكال غير متوقعة وشبه متألثة.</p>
الاستدامة		<p>يتميز مكعب برلين كمبنى زجاجي بواجهاته المستجيبة وتصميمها المدروس الذي يتضمن تطبيقاً رائداً لطلاء شمسي على السطح الخارجي للواجهة المزودة بالإضافة إلى مجموعة الحلول التقنية التي تشمل إنقاص الطاقة مما يسمح له بالعمل كمبنى زجاجي بالكامل ذو كفاءة عالية في استخدام الطاقة بالحصول على شهادة المعيار العالمي للاستدامة DNGB الذهبية.</p>
التقنيات الذكية المستخدمة في المبنى		
تقنيات ذكية تساهم على عمل التلاميذ	<ul style="list-style-type: none"> أدوات الأتمتة تقنيات التنشيط الصوتي تقنيات التنشيط الحركي إستشعار وتتبع الحركة 	<p>- مبنى ذكي يوضح كيف يمكن للمباني المكتبية أن تتعلم التفكير ويتعلم هذا المبنى الذكي من مستخدميه من خلال وحدة تحكم مركزية أطلقوا عليها "العقل المركزي".</p> <p>- يحتوي المبنى على ٣٧٥٠ مستشعراً تضع احتياجات المستخدمين في المقام الأول بينما تمثل المستشعرات الأعضاء الحسية، فإن النظام المركزي الذي يدعم الذكاء الاصطناعي في مبنى مكعب برلين هو "الدماغ".</p> <p>- يتم دمج التقنيات الرقمية الذكية معا في مجموعات مختلفة لتسهيل على المستخدمين تشغيل المبنى وتوفير إستخدامات ذكية لهم مثل التنقل الداخلي وتتبع الأشخاص والأشياء والتحكم في الوصول للخدمات بإستخدام تقنيات التنشيط الصوتي والتعرف على الوجه.</p>
تقنيات ذكية لقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى	<ul style="list-style-type: none"> أنظمة ذكية لقياس جودة الهواء الداخلي (IQA) تقنيات الإستشعار تقنيات إنترنت الأشياء 	<p>- ينشئ العقل المركزي رابطاً ذكياً بين جميع المعدات التقنية وأجهزة الاستشعار جنباً إلى جنب مع بيانات التخطيط والتشغيل وبيانات المستخدم للتحكم الأمثل في العمليات التي تتم في المبنى، ويتعلم "العقل" من البيانات المرتبطة بالعملية والمستخدمين والبيئة ويقدم اقتراحات للتحسينات، على سبيل المثال لا تحتاج المساحات غير المستخدمة في المبنى إلى تدفئة أو تهوية أو إضاءة حيث يتعرف النظام على هذا ويوقف تشغيل المعدات في هذه المناطق.</p> <p>- يتم الاستمرار في تلبية احتياجات المستخدمين المتغيرة وتوفير مساحات جذابة لهم من خلال تطبيقات إنترنت الأشياء IOT لتقديم معلومات شاملة عن الخدمات الرئيسية وأي تغييرات تطرأ عليها مثل استهلاك الطاقة وتحليل سلوك المستخدم مما يتيح التشغيل الفعال للمبنى.</p>
تقنيات ذكية لقياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين	<ul style="list-style-type: none"> أجهزة استشعار يمكن ارتداؤها الهواتف الذكية التقنيات القابلة للارتداء تطبيقات لإنقاط تعابير الوجه 	<p>- يتم دعم تفاعل العاملين مع المبنى من خلال نهج "إحضار جهازك الخاص" ويتم تحقيق ذلك من عن طريق تطبيق من شركة Drees & Sommer يقود السلوك المستدام ويزيد من كفاءة الطاقة مع تقليل تكاليف التشغيل غير الضرورية ومخالفات الصيانة، بهذه الطريقة يمكن للمستخدمين التفاعل مع مساحات العمل الخاصة بهم بطرق غير مسبوقه وتسمح الميزات الذكية للمستخدمين التحكم في الوصول والتدفئة والتبريد الداخلي والصيانة وإمدادات الطاقة ومواقف السيارات.</p> <p>- يتم مساعدة العاملين في المبنى من خلال تطبيق مطور خاص لهواتفهم الذكية تم إنتاجه خصيصاً لهم ، والذي يستخدم البيانات الشخصية فقط إلى الحد الذي يسمح به قانون حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي، بهدف التطبيق بالكامل إلى خلق قيمة مضافة للمستخدم ويقدم للجميع مجموعة واسعة من الخيارات لتبسيط التحكم في مساحات العمل الخاصة بهم لتوفير الراحة والرفاهية.</p> <p>- يدخل المبنى ومستخدموه في تفاعل مستمر حيث يتعلم كل منهما من الآخر، يتعلم المبنى التكيف مع تفضيلات المستخدمين وتحليل سلوك المستخدم والتعرف على تعبيرات الوجه، بينما يمكن للمستخدمين التحكم في إعدادات المبنى وتكييفها وفقاً لرغبتهم واحتياجاتهم.</p>
التحليل		<p>تم استخدام جميع التقنيات الخاصة بقياس مؤشرات الأداء الصحي للمبنى وإستخدام جميع التقنيات التي تعتمد على المستشعرات وتنشيط الحركة والصوت وإنترنت الأشياء كما تم استخدام تطبيق الهواتف الذكية لربط العاملين بالمبنى وتوفير بيئة عمل عالية الكفاءة وتطبيقات التعرف على تعابير الوجه بينما لم يتم استخدام أجهزة الإستشعار القابلة للارتداء لقياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين.</p>
المصدر: (3xn, 2020)		

١٧/ صياغة إطار دمج التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المستقبلية. اعتماداً على الدراسة النظرية والدراسة التحليلية السابقة يمكن صياغة إطار لأماكن العمل المكتبية المستقبلية قائم على مبادئ وأنماط التصميم البيوفيلي ومدعوم بالتقنيات الذكية ووضع مجموعة من استراتيجيات وآليات التصميم اللازمة لتحقيق ذلك بهدف توفير بيئات عمل آمنة تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية للعاملين - شكل (١٠).



شكل (١٠) مخطط دمج أنماط التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المستقبلية- المصدر: الباحث

١٧/ دمج الطبيعة في أماكن العمل المكتبية المستقبلية . تحقيق أنجح تجارب دمج الطبيعة في أماكن العمل يتم بإنشاء روابط ذات معنى ومباشرة مع هذه العناصر الطبيعية لا سيما من خلال التنوع والحركة والتفاعلات متعددة الحواس ويمكن تلخيصها في النقاط التالية - جدول (١٢).

جدول (١٢) دمج الطبيعة في أماكن العمل المستقبلية	
أنماط البيوفيليا	أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى
P1 اتصال مرئي مع الطبيعة	الإتصال البصري مع الطبيعة من خلال الإعتماد على النباتات والإضاءة الطبيعية والماء بالإضافة إلى الصور التمثيلية والرمزية للطبيعة.
P2 اتصال غير مرئي مع الطبيعة	الشعور بمستوى نضارة مكان العمل من خلال الحواس الأخرى مثل (السمع- التذوق - الشم - اللمس) دمج الاتصالات غير المرئية مع جوانب أخرى من أنماط التصميم.
P3 منبهات حسية غير إيقاعية	تساعد الحركات غير المتوقعة التي تحدث في الطبيعة في الحفاظ على التركيز واستعادة الإنتباه وتحفيز الوضوح والحيوية للعاملين .
P4 P5 P6 P7	تصميم مكان العمل بطريقة تسمح للمستخدمين من تجربة تغير درجات الحرارة وتدفق الهواء من أجل التحكم في ضبط درجة الحرارة والإضاءة وتدفق الهواء لإدراك الراحة الحرارية لهم وبالتالي تحسين التركيز والحيوية.
P5 وجود الماء	يمكن للمصممين التحكم في الشعور بالماء في المكان عن طريق ضبط السيولة والحجم والصوت والاضطراب وإمكانية وصول المستخدمين إليها.
P6 ضوء ديناميكي ومنتشر	لا يفضل الإختراق الشديد لأشعة الشمس ويجب إيجاد التوازن بين توزيع الإضاءة الموحدة والديناميكية ويتحقق ذلك من خلال تظليل الواجهات واستخدام الأفنية الداخلية التي تسمح للضوء بمستويات متغيرة من الإنتشار
P7 الإتصال مع النظم الطبيعية	التكامل مع الأنظمة الطبيعية من خلال إعطاء إطلالة على مشهد طبيعي أو دمج التصميم سريع الاستجابة للتغيرات البيئية الخارجية في غلاف المبنى.
إستراتيجيات وإعتبارات التصميم	
البيئة الخارجية لأماكن العمل	البيئة الداخلية لأماكن العمل
<ul style="list-style-type: none"> إعطاء الأولوية للطبيعة الحقيقية والتنوع البيولوجي على الطبيعة المحاكاة. التصميم المنسجم مع التضاريس الطبيعية للأرض. زراعة أكبر قدر ممكن من النباتات والأشجار بالموقع. نوافير وشلالات وبرك ماء طبيعية أو صناعية في الموقع. زراعة واجهات وأسطح المباني كنظام بيئي وليس مجرد حديقة زخرفية. 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز التواصل بين الداخل والخارج من خلال كفاءة تصميم غلاف المبنى لخلق تجربة متعددة الحواس. زيادة مسطح الزجاج المعالج بالواجهات (ذاتي التظليل). نوافذ قابلة للفتح تمنح الفرصة للإتصال البصري والغير بصري. التصميم المستجيب للغلاف لتعزيز ضوء النهار وجذب الهواء النقي. تظليل النوافذ الذكية التي يتم تنشيطها باستخدام تقنيات تتبع واستشعار حركة الشمس.
المصدر: الباحث	

الطبيعة في الفراغ

٢/٧ دمج النماذج المناظرة للطبيعة في أماكن العمل المكتبية المستقبلية.

ويتم من خلال محاكاة الكائنات والمواد والألوان والأشكال والتسلسلات والأنماط الموجودة في الطبيعة واستخدام المواد الطبيعية التي تمت معالجتها في تصميم أماكن العمل مما يوفر اتصالاً غير مباشراً بالطبيعة - جدول (١٣).

جدول (١٣) دمج النماذج المناظرة للطبيعة في أماكن العمل المستقبلية		
أنماط البيوفيليا	أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى	
P8 أشكال وأنماط بيومورفيك (مستعارة من الطبيعة)	استخدام أشكال وأنماط مستعارة من الطبيعة وعناصر التصميم المحاكي للطبيعة بطريقة تحقق للمستخدمين الإتصال مع الطبيعة وتخلق بيئة عمل مفضلة بصرياً تعزز الأداء المعرفي وتساعد في تقليل الإجهاد مع تجنب المبالغة في ذلك.	النماذج المناظرة للطبيعة في الفراغ
P9 الإتصال المادي بالطبيعة	دراسة خصائص المواد الطبيعية ومعالجات إستخدامها في الهيكل أو كعناصر زخرفية في أماكن العمل حيث تشعر المستخدم براحة وهدوء أكبر مقارنة بالمواد المصنعة، مع تطبيق النسبة الذهبية التي تأتي في الأصل من الطبيعة لتحقيق المتعة البصرية المثلى.	
P10 التعقيد والنظام	معلومات حسية عن التسلسل والتشكيل الذي يحاكي الطبيعة من خلال الإعتماد على أنماط هندسة الكسوريات Fractals مع تحقيق التوازن بين التعقيد والنظام، ومع إستخدام تطبيقات التصميم بالحاسب الآلي المعتمدة على الخوارزميات يتم عمل تصميمات كسورية بسهولة ودقة .	
إستراتيجيات وإعتبارات التصميم		
البيئة الخارجية لأماكن العمل	الإتصال بين الداخل والخارج	البيئة الداخلية لأماكن العمل.
<ul style="list-style-type: none"> خطوط وأشكال ومحاكاة حيوية وعضوية في تنسيق الموقع وفي تصميم عناصر وظيفية مثل الأسوار والبوابات بأشكال من الطبيعة إستخدام المواد الطبيعية مثل الأخشاب والأحجار في تنسيق البيئة الخارجية. إستخدام الأشكال الهندسية الكسورية Fractal في عناصر البيئة الخارجية . 	<ul style="list-style-type: none"> تصميم الغلاف الخارجي والفتحات والشرفات بأشكال وكتل مستوحاه من الطبيعة . إستخدام المواد الطبيعية في الواجهات مع المعالجة بأقل قدر ممكن لتعكس البيئة المحلية للمبنى إستخدام الأشكال الهندسية الكسورية Fractal في الواجهات والنوافذ المتسلسلة تسلسلاً هرمياً. 	<ul style="list-style-type: none"> أشكال محاكية للطبيعة في عناصر التصميم الداخلي. إستخدام المواد والألوان الطبيعية مع مراعاة تنوعها في تصميم الفراغ الداخلي والأثاث . استخدام أشكال الهندسية الكسورية في الفراغات وفي العناصر الوظيفية (كالأعمدة الهيكلية الظاهرة في الفراغ وذات النمط الهندسي المتكرر وفي العناصر الزخرفية).
المصدر: الباحث		

٣/٧ دمج أنماط طبيعة الفراغ في أماكن العمل المكتبية المستقبلية.

أنماط طبيعة الفراغ تقوم على مبدأ الرغبة الفطرية للإنسان في القدرة على رؤية ما وراء محيطه المباشر والإحساس بالفراغ كإحساس بالأمان أو بالغموض أو بالخطر، ويمكن تحقيق ذلك في أماكن العمل من خلال تصميم بيئة عمل حسية جذابة ممزوجة بأنماط الطبيعة في الفراغ والنماذج المناظرة للطبيعة - جدول (١٤).

جدول (١٤) دمج أنماط طبيعة الفراغ في أماكن العمل المستقبلية		
أنماط البيوفيليا	أنماط التصميم البيوفيلي في المبنى	
P11 المشهد (الأفق)	النظر على مشهد بعيد للأفق من مكان العمل يمكن أن يقلل من مستوى الإجهاد والملل ويوفر شعوراً بالراحة والتحرر ويعزز التركيز والإدراك لدى العاملين.	النماذج المناظرة للطبيعة في الفراغ
P12 الملاذ	توفير فراغات منفصلة وأمنة للعمل أو الراحة أو التأمل من خلال بعض اعتبارات التصميم، أبسطها تغطية منطقة العمل من الخلف حيث يميل الإنسان إلى الرغبة في الشعور بالأمان والحماية من الخلف أولاً ثم يعتبر الإحساس بالتغطية من الأعلى الأولوية الثانية للوصول لهذا الشعور .	
P13 الغموض	الغموض ينطوي على الحركة والتحليل ويتطلب الانتقال من مكان إلى آخر لاستكشافه وفهمه لتوفير بيئة عمل وظيفية تشجع على الاستكشاف بطريقة تدعم تقليل الإجهاد والاستعادة المعرفية، ويمكن تطبيق هذا النمط في مسارات الحركة والممرات و الساحات الداخلية والإنتقالية في أماكن العمل.	
P14 الخطر	الشعور بالخطر الممزوج بعنصر أمان يساعد على إثارة الإنتباه والفضول وتحديث الذاكرة ومهارات حل المشكلات، وهناك درجات مختلفة من المخاطر التي يمكن دمجها في تصميم أماكن العمل اعتماداً على المستخدم والفراغات المتاحة مثل إستخدام العناصر التي توحى بأنها على وشك السقوط أو خطر الإبتلال بالماء أو فقد السيطرة .	

إستراتيجيات وإعتبارات التصميم		
البيئة الداخلية لأماكن العمل.	الإتصال بين الداخل والخارج	البيئة الخارجية لأماكن العمل
<ul style="list-style-type: none"> المساقط المفتوحة وإزالة الحواجز البصرية في تصميم فراغات ومحطات العمل وإستخدام قواطع بارتفاع يسمح للجالس بإمتداد الرؤية. توفير فراغات العمل المنفصلة وذات أسقف منخفضة تستخدم كملاذ آمن لتلبية الاحتياجات المتنوعة وتكون ذات أبعاد تختلف تبعاً لإستخدام الفراغ وإضاءة مختلفة عن الفراغات المفتوحة المجاورة مع توفير إمكانية تحكم المستخدم فيها. أنماط الظل والظلال يعزز بيئة عمل متغيرة بإستمرار والإحساس بالغموض كما أن المسارات والممرات أكثر فاعلية في التحفيز على الحركة. الأفنية الداخلية مزودة بالإرتفاع مع وجود تراسات وممرات حركة على مناسيب مختلفة تطل عليها. 	<ul style="list-style-type: none"> توجيه المباني بحيث يساعد على تحسين الوصول البصري إلى المناظر الخارجية. الواجهات الزجاجية وحوائط سلالم زجاجية خارجية وداخلية لتعطي رؤية جيدة مزدوجة للأفق. توفير بعض النوافذ ذات الجلسات المنخفضة والعميقة التي توفر مسطح للجلوس عليها. النوافذ التي تطل على مناطق عامة يتغير النشاط فيها باستمرار ستكون أكثر فعالية في الشعور بالغموض في أماكن العمل حيث تتضمن محتوى أو معلومات متجددة. الكوابيل والشرفات والواجهات الشفافة تعطي إحساس بالمخاطرة لكنها مثيرة للاهتمام والإستكشاف. 	<ul style="list-style-type: none"> التصميم مع أو حول نظام إيكولوجي يساعد على ثراء المعلومات عن الأفق. أماكن جلوس وممرات مغطاة وأكشاك وبرجولات ومظلات توفر مناطق آمنة تعطي شعوراً بالاحتواء والإنعزال والخصوصية والحماية من المناخ. حجب جزء من المشهد الخارجي لحد المستخدم على توقع المشهد الكامل واستكشاف عناصر البيئة الخارجية. مسارات حركة متعرجة ومنحدرات عبر النباتات والصخور وأحواض المياه مع توافر عنصر الأمان من الأذى والسماح بتجربة مثيرة للاهتمام للمخاطر المتعمدة.
المصدر: الباحث		

٤/٧ دمج التقنيات الذكية في أماكن العمل المكتبية المستقبلية.

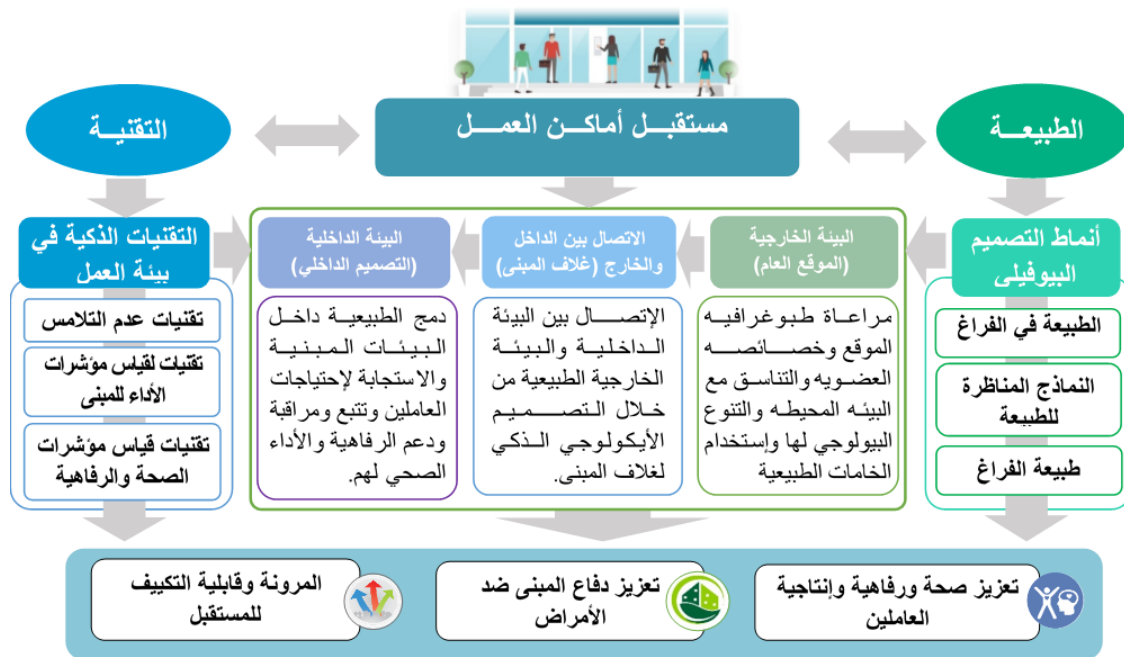
التقنيات الذكية في أماكن العمل تساعد العاملين على جعل بيئة عملهم أكثر صحة وكفاءة وإنتاجية وجعل كلاً من المبنى والعاملين قادرين على التفاعل والتواصل مع بعضهم البعض- جدول (١٥).

جدول (١٥) دمج التقنيات الذكية في أماكن العمل المستقبلية - المصدر: الباحث	
تقنيات ذكية تساعد على عدم التلامس	دمج أدوات الأتمتة وتقنيات التنشيط الصوتي أو الحركة وتطبيقات إستشعار وتتبع الحركة في أماكن العمل لتقليل نقاط الإتصال المباشر والحد من فرصة التعرض للجراثيم.
تقنيات ذكية لقياس مؤشرات الأداء لأماكن العمل	وجود آلية للتحقق من أداءها والقيام بالمراقبة البيئية الدقيقة باستمرار من خلال أنظمة ذكية ودقيقة تسمح بالقياس المستمر لمؤشرات جودة الهواء الداخلي مثل ثاني أكسيد الكربون ودرجة الحرارة والرطوبة... الخ
تقنيات ذكية لقياس مؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين	تتبع ومراقبة ودعم الأداء الصحي للموظفين في الوقت الفعلي وكذلك تتبع أداءهم بإستخدام الهواتف الذكية والتقنيات القابلة للارتداء كالساعات الذكية والنظارات الذكية وأجهزة الرأس والساعات الذكية والأساور والملابس الذكية وغيرها، مع إعتناء الأساليب الجديدة التي يدعمها الذكاء الاصطناعي وأجهزة الاستشعار الذكية في أماكن العمل.
تقنيات ذكية لتقليل النوافذ الذكية التي يتم تنشيطها بإستخدام تقنيات الإستشعار لتتبع حركة الشمس.	تقليل النوافذ الذكية التي يتم تنشيطها بإستخدام تقنيات الإستشعار لتتبع حركة الشمس.
أنظمة ذكية ودقيقة تسمح بالقياس المستمر لمؤشرات جودة الهواء الداخلي والضوء والصوت والراحة الحرارية وهي المقاييس الحاسمة لجودة فراغ العمل.	أنظمة ذكية ودقيقة تسمح بالقياس المستمر لمؤشرات جودة الهواء الداخلي والضوء والصوت والراحة الحرارية وهي المقاييس الحاسمة لجودة فراغ العمل.
أنظمة التحكم الذكية للمستخدمين في بيئة العمل لأتمتة المباني تضمن السماح لهم بالتحكم في الإضاءة والتهوية ودرجة الحرارة والصوت لتحقيق الراحة الحرارية والبصرية والسمعية.	أنظمة التحكم الذكية للمستخدمين في بيئة العمل لأتمتة المباني تضمن السماح لهم بالتحكم في الإضاءة والتهوية ودرجة الحرارة والصوت لتحقيق الراحة الحرارية والبصرية والسمعية.
أجهزة الإستشعار متعددة مثل أجهزة استشعار وتتبع الحركة لتحديد نسبة الإشغال في المبنى وأجهزة استشعار ضوء النهار وأجهزة استشعار الأبواب والنوافذ.	أجهزة الإستشعار متعددة مثل أجهزة استشعار وتتبع الحركة لتحديد نسبة الإشغال في المبنى وأجهزة استشعار ضوء النهار وأجهزة استشعار الأبواب والنوافذ.
منصات وتطبيقات إنترنت الأشياء (IoT) مدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI) لمراقبة وقياس وتحليل كفاءات الطاقة وتفسير البيانات	منصات وتطبيقات إنترنت الأشياء (IoT) مدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI) لمراقبة وقياس وتحليل كفاءات الطاقة وتفسير البيانات
تطبيقات مطورة للهواتف الذكية للعاملين تتيح ربطهم بالمبنى بسلاسة وتمكنهم من التحكم في جوانب بيئة مكان العمل.	تطبيقات مطورة للهواتف الذكية للعاملين تتيح ربطهم بالمبنى بسلاسة وتمكنهم من التحكم في جوانب بيئة مكان العمل.
تطبيقات قياس تقلبات تعبيرات الوجه ولغة الجسد والمواقف التي تؤدي إلى تغييرات في السلوك والرفاهية البدنية والعقلية.	تطبيقات قياس تقلبات تعبيرات الوجه ولغة الجسد والمواقف التي تؤدي إلى تغييرات في السلوك والرفاهية البدنية والعقلية.
مستقبلاً مع بدء إعتناء الأساليب الجديدة التي يدعمها الذكاء الاصطناعي وأجهزة الإستشعار الذكية في أماكن العمل من المتوقع إستخدام التقنيات وأجهزة الإستشعار القابلة للارتداء والنمذجة الرقمية وتحليل المشاعر للعاملين على نطاق واسع.	مستقبلاً مع بدء إعتناء الأساليب الجديدة التي يدعمها الذكاء الاصطناعي وأجهزة الإستشعار الذكية في أماكن العمل من المتوقع إستخدام التقنيات وأجهزة الإستشعار القابلة للارتداء والنمذجة الرقمية وتحليل المشاعر للعاملين على نطاق واسع.
المصدر: الباحث	

التقنيات الذكية في المبنى

٨ / النتائج والتوصيات: الإطار المستقبلي لأماكن العمل المكتبية.

- التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية اثنان من أهم التوجهات المستقبلية لتصميم أماكن العمل في عالم ما بعد كوفيد ١٩ ، وبالرغم من الاختلافات الكبيرة بينهما في إستراتيجيات التصميم والتنفيذ إلا إنهما يتفقان في دورهما الفعال في تعزيز دفاع المبنى ضد الأمراض وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وتحقيق المرونة وقابلية التكيف للمستقبل ودمجها معاً في أماكن العمل المستقبلية سوف يكون المفتاح الأساسي لتحقيق بيئات عمل آمنة عالية الجودة تواجه المخاطر وتعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية وتزيد من رضا المستخدمين.
- أصبح من المهم أكثر من أي وقت مضى دمج عناصر الطبيعة في أماكن العمل وتجنب عزل البيئة الداخلية عن الطبيعة لما لها من فوائد قابلة للقياس على صحة البشر البدنية والنفسية .
- التقنيات الذكية في أماكن العمل تساعد العاملين على تلبية متطلبات الصحة والسلامة وقياس أداء المبنى ومؤشرات الصحة والرفاهية للعاملين وجعل المبنى وشاغليه قادرين على التفاعل والتواصل مع بعضهم البعض.
- اعتماداً على الدراسة النظرية والتحليلية وصياغة التصورات المستقبلية لأماكن العمل بعد كوفيد ١٩ ، توصل الباحث إلى صياغة الإطار المستقبلي المقترح والقائم على دمج مبادئ وأنماط التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل ووضع مجموعة من استراتيجيات وأليات التصميم اللازمة لتحقيق ذلك في (البيئة الخارجية - الإتصال بين الداخل والخارج - البيئة الداخلية) لخلق أماكن عمل (صحية وذكية) في نفس الوقت تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية للعاملين - شكل (١١)، ويعد تحقيق هذا الإطار المستقبلي لأماكن العمل المكتبية من أهم التوصيات الرئيسية للبحث مع تفعيل استراتيجيات وأليات التصميم اللازمة لتحقيق ذلك.



شكل (١١) إطار دمج التصميم البيوفيلي والتقنيات الذكية في أماكن العمل المكتبية المستقبلية - المصدر: الباحث.

المراجع :

- Abdallah, C. (2018, May 7). "Pixel Facade" System Combines a Love for Nature With Next-Generation Workspaces. Retrieved 8 10, 2020, from Archdaily: <https://www.archdaily.com/893745/pixel-facade-system-combines-a-love-for-nature-with-next-generation-workspaces>
- AHR. (2020). *The Spain*. Retrieved 8 10, 2020, from AHR: <https://www.ahr.co.uk/The-Spine>
- Alaqueel, D. N. (2019). *Biophilic Design Contributions to Health and Wellness in Coworking Settings*. Norman, Oklahoma: master's thesis in Interior Design, University Of Oklahoma.

- Allen, J. G., & Macomber, J. D. . (2020). *Healthy buildings: How indoor spaces drive performance and productivity*. Harvard University Press.
- Amador, C. (2020, July 1). *How Technology Can Help Create Healthy Buildings*. Retrieved 8 12, 2020, from Allwork: <https://allwork.space/2020/07/how-technology-can-help-create-healthy-buildings/>
- Antwerp. (2020, May 14). *Spacewell launches new digital solutions for a safe return to the workplace*. (Spacewell) Retrieved 7 14, 2020, from <https://spacewell.com/company/news/new-digital-solutions-for-safe-return-workplace/>
- bnim. (2018). *Makers Quarter Block D*. Retrieved 8 15, 2020, from https://issuu.com/bnim/docs/mqbd_cote_top_10_fbe8a5f5a7490d
- Bolten, B., & Barbiero, G. (2020). Biophilic Design: How to Enhance Physical and Psychological Health and Wellbeing in our Built Environments. *Visions for Sustainability*, 13, 11-16.
- Browning, W. , Ryan, C.& Clancy, J. (2014). 14 PATTERNS OF BIOPHILIC DESIGN: Improving Health & Well-Being in the Built Environment. *Terrapin Bright Green*, 1-64.
- Capaldi, C. A., Passmore, H. A., Nisbet, E. K., Zelenski, J. M., & Dopko, R. L. (2015). Flourishing in nature: A review of the benefits of connecting with nature and its application as a wellbeing intervention. *International Journal of Wellbeing*, 7(4), 1-16.
- Covet. (2020, April 23). *The Power Of Biophilic Design Post COVID-19*. (covet) Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.covet.com.au/the-power-of-biophilic-design-post-covid-19>
- Dewan, M. A. A., Murshed, M., & Lin, F. . (2019). Engagement detection in online learning: a review. *Smart Learning Environments*, 6(1), 1-20.
- Fathy, Y, A Pärn, E., Wilkins, D& Zaki, M. . (2020, July). *Measuring Thriving Experience in Physical Working Spaces*. (microsoft) Retrieved 7 11, 2020, from <https://www.microsoft.com/en-us/research/publication/measuring-thriving-experience-in-physical-working-spaces/>
- foster+partners. (2020, Jun 9). *ICÔNE breaks ground in Belval*. (foster+partners) Retrieved 7 25, 2020, from <https://www.fosterandpartners.com/news/archive/2020/06/icone-breaks-ground-in-belval/>
- Freier, N. G., Feldman, E. N., Carrere, S., & Stolyar, A. (2008). A plasma display window?—The shifting baseline problem in a technologically mediated natural world. *Journal of Environmental Psychology*, 28(2), 192-199.
- Gillis, K., & Gatersleben, B. (2015). A Review of Psychological Literature on the Health and Wellbeing Benefits of Biophilic Design. *buildings*, 5(3), 948-963.
- Heinly, K. (2020, March 13). *Designing Office Building Lobbies to Respond to the Coronavirus*. (Gensler) Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.gensler.com/research-insight/blog/designing-office-building-lobbies-to-respond-to-coronavirus>
- Hyams, R. (2020, MAY 4). *How COVID-19 Is Changing The Design Of Commercial Buildings*. (FM) Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.twinfm.com/article/how-covid-19-is-changing-the-design-of-commercial-buildings>
- Katz, L. (2020, Jul 3). *What is Biophilic Design and Why it is a Growing Trend?* (millionacres) Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.fool.com/millionacres/real-estate-investing/articles/what-is-biophilic-design-and-why-it-is-a-growing-trend/#>
- Katz, L. (2020, Jul 3). *What is Biophilic Design and Why it is a Growing Trend?* (millionacres) Retrieved 7 18, 2020, from <https://www.fool.com/millionacres/real-estate-investing/articles/what-is-biophilic-design-and-why-it-is-a-growing-trend/>

- Kuiter, F. (2020, May 28). *Post-pandemic workplaces will be decentralized, and empower employees.* (FRAMELIVE) Retrieved 7 12, 2020, from <https://www.frameweb.com/news/frame-live-post-pandemic-work-overview>
- LBC. (2019, Jun). *LIVING BUILDING CHALLENGE 4.0 :A Visionary Path to a Regenerative Future.* (International Living Future Institute) Retrieved 7 23, 2020, from <https://living-future.org/lbc/basics4-0/>
- Lokerse, J. (2020, April). *6 FEET OFFICE.* (Cushman & Wakefield) Retrieved 7 11, 2020, from <https://www.cushmanwakefield.com/en/netherlands/six-feet-office>
- Macomber, J. G. (2020, April 29). *What Makes an Office Building “Healthy”.* (Harvard Business Review) Retrieved 7 12, 2020, from <https://hbr.org/2020/04/what-makes-an-office-building-healthy>
- Mehta, M. (2020, JUL). *Foster + Partners commence work on ICÔNE, a new office building in Luxembourg.* (STIR) Retrieved 7 24, 2020, from <https://www.stirworld.com/see-features-foster-partners-commence-work-on-icone-a-new-office-building-in-luxembourg>
- Meunier, J. (2020, 6 23). *Designing The Post-Covid Workspace: Keep It Simple And Focus On Your People.* (Allwork.Space) Retrieved 7 11, 2020, from <https://allwork.space/2020/06/designing-the-post-covid-workspace-keep-it-simple-and-focus-on-your-people/>
- Moghaddami, H. J. (2019). *RE-THINKING BIOPHILIC DESIGN PATTERNS IN PRESCHOOL ENVIRONMENTS FOR CHILDREN.* Ankara, Turkey.: Master thesis , MIDDLE EAST TECHNICAL UNIVERSITY.
- oktra. (2020, jun). *COVID-19: THE GUIDE TO WORKSPACE.* (oktra) Retrieved 7 12, 2020, from <https://www.oktra.co.uk/guidance/guides-checklists/covid-19-the-guide-to-workspace/>
- perkinswill. (2018). *Nature's Way of Working.* Retrieved 8 9, 2020, from <https://perkinswill.com/project/interface-headquarters/>
- Randall, T. (2015, Sept 23). *The Smartest Building in the World.* Retrieved from bloomberg: <https://www.bloomberg.com/features/2015-the-edge-the-worlds-greenest-building/>
- Roös, P., Jones, D., Downton, P., & Zeunert, J. . (2018). Biophilic Railway Stations: Reimagine the Nature of Transit Design. *IFLA 2018: Biophilic city, smart nation, and future resilience: Proceedings of the 55th International Federation of Landscape Architects World Congress 2018. International Federation of Landscape Architects*, 800-813.
- Ryan, C. O., Browning, W. D., Clancy, J. O., Andrews, S. L., & Kallianpurkar, N. B. (2014). Biophilic Design Patterns: Emerging Nature-Based Parameters for Health and Well-Being in the Built Environment. *International Journal of Architectural Research*, 8(2), 62-76.
- Salingaros, N. A. (2015). *Biophilia and Healing Environments: Healthy Principles For Designing the Built World.* New york: Terrapin Bright Green.
- Siddiqi MH, Alam MGR, Hong CS, Khan AM, Choo H (2016) A Novel Maximum Entropy Markov Model for Human Facial Expression Recognition. *PLoS ONE* 11(9): e0162702. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0162702>. (n.d.).
- Siemens. (2019). *The new Siemens Campus in Zug, Switzerland.* Retrieved 8 16, 2020, from Siemens: <https://new.siemens.com/global/en/products/buildings/references/siemens-campus-zug.html>
- Söderlund, J., & Newman, P. (2017). Improving Mental Health in Prisons Through Biophilic Design. *The Prison Journal*, 67(6), 750-772.
- sunon. (2020, Jun 19). *10 Design Trends for the Post-COVID-19 Workplace.* (sunon) Retrieved 7 17, 2020, from <https://www.sunonglobal.com/blog/index.php/2020/06/19/10-design-trends-for-the-post-covid-19-workplace/>

- sunon. (2020, Jun 26). *Why Biophilic Office Design is More Important Now Than Ever*. (sunon) Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.sunonglobal.com/blog/index.php/2020/06/26/why-biophilic-office-design-is-more-important-now-than-ever/>
- Thomas, O. (2018, Apr 3). *pixel façade, a flexible biophilic façade system for the next generation of offices*. (designboom) Retrieved 7 24, 2020, from <https://www.designboom.com/architecture/pixel-facade-biophilic-facade-system-next-generation-offices-04-03-2018/>
- Uzo-Igwilo Chukwudumebi, R. S. (2019). New ways of working and employee health. A selection of performance indicators to support facility managers and designers in selecting or designing a healthy workplace for knowledge-workers. *Master of Science - Management of Built Environment, POLITECNICO DI MILANO, School of Architecture Urban Planning Construction Engineering*.
- WELL. (2020). *The WELL Health-Safety Rating*. Retrieved 7 16, 2020, from <https://www.wellcertified.com/>
- Wilson, E. (1993). *Biophilia and the conservation ethic*. In *the Biophilia hypothesis*, SR Kellert and EO Wilson. Washington: DC Island Press.
- World Green Building Council. (2014, Sept 24). *Health, Wellbeing & Productivity in Offices : The next chapter for green building*. (World Green Building Council) Retrieved 7 17, 2020, from <https://www.worldgbc.org/news-media/health-wellbeing-and-productivity-offices-next-chapter-green-building>
- World Health Organization. (2010, Feb.). Retrieved 7 9, 2020, from https://www.who.int/occupational_health/healthy_workplace_framework.pdf
- Xue, F., Lau, S. S., Gou, Z., Song, Y., & Jiang, B. . (2019). Incorporating biophilia into green building rating tools for promoting health and wellbeing. *Environmental Impact Assessment Review*, 76, 98-112.
- 3xn. (2020). *Europe's Smartest Multi-tenant Office - In a Sculpture*. Retrieved 08 14, 2020, from <https://3xn.com/project/cube-berlin>.